

20241212

決済端末操作説明書 (SATURN)

株式会社アイティフォー





電源コードを傷つけない

電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- ・製品と壁や棚との間にはさみ込んだりしない。
- ・電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- ・熱器具に近づけない。加熱しない。
- ・移動させるときは、電源プラグを抜く。
- ・電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

⇒万一、電源コードが傷んだら、ITFORカスタマーサポートに交換をご依頼ください。

分解や改造をしない

火災や感電、けがの原因となることがあります。 ⇒内部の点検や修理はITFORカスタマーサポートにご依頼ください。

充電端子に触れない

手や指など身体の一部が充電端子に触れないようにしてください。 ⇒感電・傷害・故障の原因になる場合があります。

充電しても充電表示が変わらない場合は、充電をやめてください

充電しても本体の充電表示が変化しない場合は、充電をやめてください。
 ⇒破裂・発熱・発火の原因になります。
 また、電池パックを漏液・発熱・破裂させる原因になります。

湿気やほこりの多い場所・油煙や湯気のあたる場所には置かない

上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となることがあります。 特に加湿器のそばなどでは絶対に使用しないでください。

内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。 ⇒万一、水や異物が入ったときは、すぐに本体の電源を切り、 電源プラグをコンセントから抜き、ITFORカスタマーサポートにご相談ください。

雷が鳴り出したら本体や電源プラグに触れない

感電の原因となります。

注意

濡れた手で電源プラグに触らない

感電の原因となることがあります。

安定した場所に置く

不安定な台の上や傾いたところになどに置くと、製品が落ちてけがの原因となることがあります。 また、置き場所、取り付け場所の強度も充分に確認してください。

コード類は正しく配置する

電源コードやACアダプタは足にひっかけると機器の落下や転倒などにより、 けがの原因となることがあります。充分に注意して接続、配置してください。

お手入れの際は電源プラグを抜く

電源プラグを差し込んだままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

幼児の手の届かない場所に置く

思わぬ事故につながらないよう、お子様の手の届かない場所に本製品を設置して ください。



お願い

設置について

次のような場所には置かないでください。

- ・湿気の多い所、風通しの悪い所。
- ・直射日光が当たる所、温度が高い所。
- 極端に寒い所。

本製品を水のかかる場所で使用しないでください。 本製品に水がかかると故障の原因となります。 本製品に重いものを乗せないでください。 機銘ラベルは本製品の底面に表示してあります。

故障したら

動作に異常が発生したり、電源コードなどが破損しているのに気づいたら、 すぐにITFORカスタマーサポートに修理をご依頼ください。

万一異常が起きたら

異常音・異臭がしたり、煙が出たら次のことを行ってください。

- (1) 電源を切る。
- (2) 電源プラグをコンセントから抜く。
- (3) ITFORカスタマーサポートに修理を依頼する。

売上票について

売上票の出力について

決済ブランドにより、出力される枚数は異なります。 お客様控えのみ出力時、カード会社控え兼加盟店控えが必要な場合は、再印字で出力を お願いします。

売上票の送付について

出力された、カード会社控え兼加盟店控え伝票については、送付不要になります。

<ご注意:電子サインをいただく場合> 電子サイン保管センターの障害や通信環境不安定等で、電子サインが登録できない場合、 署名欄付きのカード会社控え兼加盟店控え伝票が印字されます。 署名付きの伝票についても、JMSへ送付不要となりますので、ご注意願います。

売上票の保管について

出力されたカード会社控え兼加盟店控え伝票については、加盟店様で7年保管してください。



もくじ

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・ 2 1 お使いになる前に ・・・・・・・・6 各部の名称 ・・・・・・・・・・・・・・・ 6 1.1 背面 ・・・・・・・・・・・7 1.1.1 側面 ・・・・・・・・・・7 1.1.2 使用準備・・・・・・・・・・・・・・ 8 1.2 1.2.1 感熱ロール紙の入れかたと紙送り ・8 電源の入れかた/切りかた ・・・・・・・ 9 1.3 電源の入れかた ・・・・・・・9 1.3.1 電源の切りかた ・・・・・・・ 11 1.3.2 1.3.3 トップメニュー画面の見かた ・・12 基本的な操作・・・・・・・・・・・・・・・ 13 1.4 タップ ・・・・・・・・・・ 13 1.4.1 スワイプ ・・・・・・・・・・ 14 1.4.2 無線 LAN(Wi-Fi)接続変更手順 15 1.4.3 1.4.4 接続試験 ・・・・・・・・・・ 19 自動再起動設定 ・・・・・・・・ 20 1.4.5 2 カードの読み取りかた ・・・・・21 2.1 接触 | Cカードの場合 ・・・・・・・・・・ 21 2.2 非接触丨Cカードの場合 ・・・・・・・・ 23 2.3 磁気カードの場合・・・・・・・・・・ 24 3 取引(決済方法の説明)・・・・・26 3.1 26 3.1.1 クレジット売上取引の操作 ・・・ 26 クレジット取消・返品取引 ・・・31 3.1.2 バーコード 取引・・・・・・ 3.1.3 36 バーコード返金 ・・・・・・・ 40 3.1.4 電子マネー 取引・・・・・・ 43 3.1.5 電子マネー 取消・・・・・・・ 45 3.1.6 電子マネー 残高確認 ・・・・・ 48 3.1.7 電子マネー処理未了・・・・・50 3.1.8 3.1.9 銀聯 • • • • • • • • • • • 56 3.1.10 銀聯取消・返品 ・・・・・・・61 精算 ・・・・・・・・・・・・・ 66 4 5 練習モード ・・・・・・・・・ 68 練習モードの始めかた ・・・・ 68 5.1.1 練習モードの終わりかた ・・・・71 5.1.2

 $\mathbf{5}$



1 お使いになる前に

1.1 各部の名称



各部名称	はたらき
プリンタ	専用の感熱用紙を格納し、印字結果を出力します。
NFC カードリーダー	NFC カードをかざして読み取ります。
磁気カードリーダー	磁気ストライプカードをスワイプして読み取ります。
表示部 (タッチパネル液晶)	操作ガイダンスや入力内容の表示を行います。
	表示部はタッチパネル式になっており、案内に従ってボタンをタッチすることが出
	来ます。
IC カードリーダー	IC カードを読み取ります

※画面はイメージです。

各部名称	はたらき
① LED	通常使用しません。
② フロントカメラ	バーコードを読み取ります。
③ バッテリーカバー	バッテリーを格納しています。

1.1.2側面



各部名称	はたらき
① 電源ボタン	長押しすると端末が起動します。
② 電源コネクタ	専用の AC アダプターを接続します。
③ USB Type-C スロット	通常使用しません。
④ ヘッドホンジャック	通常使用しません。
⑤ マイクロフォン	通常使用しません。
⑥ 充電ランプ	橙色:充電中 緑色:充電完了



1.2 使用準備

使用する前に感熱ロール紙を入れ、電源を入れます。

Ŧ2

9

000

덮

感熱ロール紙サイズ:幅 58mm 直径 40mm

1.2.1 感熱ロール紙の入れかたと紙送り







レシート紙送りと表示されている赤枠の枠内を長押しするとレ シート紙が紙送りされます。



紙送りを終了するには、画面の右端から左にスワイプします。

1.3 電源の入れかた/切りかた

1.3.1 電源の入れかた



本体左側面にある電源ボタンを3秒ほど長押し すると電源が入ります。



初回起動時や、この画面が表示された場合は、 「iRITSpay」ボタンをタップする。

🛄 Memo

Tancemall とは店舗のお困りごとを解決するサービスを取り揃え たプラットフォームです。お使いの端末にインストールされている アプリから領収書印刷機能を無料でご利用いただけます。



З

4

5

334 ▲ UU # 0 31204-001-01111 ○ □ック解除パスワード ○ □ック解除パスワード ○ □・ク解除パスワード ○ ・ 1 2 3 <</td> 4 5 6 ○ 7 8 ○ 0

起動が始まりますので、しばらくお待ちください。 ロック解除パスワード入力画面を表示します。

パスワード「1234」を入力し 決定ボタンをタップしてください。

🕮 Memo

※電子マネー ご契約されている場合表示されます。 起動時に毎回パスワードを入力してください。

入力をキャンセルする場合は右下のエンターボタンを押すと戻る ボタンが表示されます。 回線接続失敗と出た場合、Wi-Fi 接続を確認してください。

4:09 @ 31204-490-99999 クレジットカート **0** P 믮 ¥ 1 2 3 AC 4 5 6 決定 7 8 9 덮 0 00 000 3 A

トップメニュー画面が表示されれば起動完了です。

🕮 Memo

バッテリー残量が 30%以下の場合「充電してください」と いうメッセージが表示され、トップメニュー画面が表示され ません。 充電を開始するとトップメニュー画面が表示されます。



端末上で、前回の取引が正常に完了していない場合、未完了取引再開画 面が表示されます。決定ボタンをタップして処理を再開してください。

🛄 Memo

センター送信中や伝票印字中に電源が切れた場合など、次回起動 時に取引が自動的に再開されます。その場合は、取引を正常に完 了させてください。 iRITSpay

2

決済端末操作説明書

1.3.2 電源の切りかた



1

14:38 ® 31204-490-99999

< アプリメニューへ戻る

電源OFF確認 〔

電源を切りますか?

<mark>戻る</mark> POS連動

Э



電源 OFF をタップします。

電源OFF ボタンをタップすると電源が切れます。
 本体から AC アダプターを抜いてください。
 ※AC アダプターを差したまま電源を OFF にしますと、
 電源が落ちず再起動されますので、ご注意ください。

🕮 Memo

戻るボタンをタップすると、業務メニュー画面に戻ります。



本体の 電源ボタンからも 電源を切る ことができます。

電源ボタンを1秒ほど長押しします。



電源を切るをタップすると電源が切れます。

電源が切れた後、AC アダプターを差すと起動しますのでご注意ください。



【充電に対する注意事項】

充電する際には、AC アダプターを左図のように接続し充電します。

🕮 Memo

充電が開始されます	と LED が点灯します。
橙色:充電中	緑色:充電完了

電源を切る際には、AC アダプターを本体から抜いて電源を OFF してください。

AC アダプターを抜かずに電源を切るボタンを押しますと、 電源が OFF されず再起動されます。

1.3.3トップメニュー画面の見かた





1.4 基本的な操作

タップ、スワイプを使用した基本的な操作方法を説明します。

1.4.1 タップ

タップとは、画面上のボタンやラベルなどを指でトンと叩く操作の事です。 ここではタップを使用したボタンやメニューの選択方法について説明します。



金額を入力する場合は数字キーをタップします。

2 14:15 ③ T 8 31204-490-99999 Û 電子マネー ¥ 123_P ¥ 믮 ----2 3 1 AC 4 5 6 決定 7 9 8 덮 0 00 000 3 £ HOME 返品/取消

決済の種類を選択する場合は、決済名のアイコンをタップします。

左図は電子マネーで決済を行う場合で、電子マネーアイコンを タップして電子マネーの決済を選択しています。



З

メニュー項目を選択するには、項目名のエリアをタップします。

集計を行う場合、赤枠で囲ったエリアをタップします。





1.4.2スワイプ

スワイプとは、画面に指を押した状態のまま、任意の方向に滑らす操作の事です。 メニューのスクロールや、スライドボタンの切替に使用します。





設定をタップし、練習モード設定をタップします。





1.4.3 無線 LAN(Wi-Fi)接続変更手順

🛄 Memo

Wi-Fi 環境下でご利用の端末のみの手順となります。 加盟店様がご利用のWi-Fi への接続変更が必要です。



メニューボタンをタップして業務メニューを表示します。





業務メニューが表示されたら、メニュー最下部の設定が表示さ れるように下から上にスワイプします。

設定をタップして設定メニューを表示します。

З 31204-490-99999 精算 設定パスワード ... あかさ アカサ abc 123 ♥ 🌣 🕁 🗙 < 4 5 6 > 8 9 ____ 7 ← 0 ۵

31204-490-99999

設定メニュー く 業務メニューへ戻る

練習モード設定 ■ 端末IP設定 POS連動設定 伝票設定
 123 伝票番号変更 【↓┃ サウンド設定

 \mathfrak{D}

返品/取消

₩ 8

14:21 @

S

£. HOME

4



📖 Memo

🗙 キーで入力をクリアできます。

設定メニュー画面になります。 設定メニューの端末 IP 設定をタップします。

iRITSpay 決済端末操作説明書



実行したい項目をタップします。

項目名	説明
Wi-Fi	Wi-Fiの設定を行います。
4G	4Gの設定を行います。
端末 IP 設定確認	現在設定されている回線の設定を表示
	します。
PINGテスト	PING のテストを行います。



端末 IP 設定画面を表示し、Wi-Fi をタップします。











画面下部に"変更を保存しました。"と表示されます。

< をタップして端末 IP 設定画面に戻り、 < をタップして設定メニュー 左下の Home ボタンから Home 画面に戻ってください。

『1.4.4 接続試験』を参照し、接続確認を行ってください。





DHCPを無効にすると IP アドレス等の設定が可能になります。

設定する項目は以下になります。

項目名	説明
IP アドレス	IP アドレスを入力します。
ネットマスク	ネットマスクを入力します。
ゲートウェイ	ゲートウェイを設定します。
DNS 1	DNS1を入力します。
DNS2(任意)	DNS2を入力します。

※DNS2以外は、必須項目です。

入力を終えたら快定ボタンをタップして設定を反映し、

くをタップしてWi-Fiの設定を終了します。

1.4.4 接続試験

取引を行うことなく、決済センターとの接続のみを確認できます



HOME画面でメニューボタンをタップして業務メニューを表示します。



業務メニュー画面を下から上にスワイプ し、接続テストをタップする。

左図のように「接続成功」が表示されれ ば、通信接続は正常にできています。

戻る<mark>ボタンをタップして業務メニュー</mark> 左下の Home ボタンから Home 画面に 戻ってください。



この端末は、毎日午前5時に自動的に再起動します。設定は OFF にはできませんのでご注意ください。 操作中であっても、午前5時に再起動が行われるため、端末を使用する時間と重なる場合は、再起動時間を変 更する必要があります。

尚、午前5時に端末を使用しない場合は、自動再起動時間の変更を行う必要はありません。







変更したい時刻をタップします。





変更ボタンをタップすると設定した時間に自動再起動を行います。

2 カードの読み取りかた

2.1 接触ICカードの場合



カード読み取り画面が表示されます。





カードの表面を上に向け、カードのICチップ側を端末側に向くようにカードを持ちます。

З



IC カードリーダにカードを差し込みます。

🕮 Memo

取引が正常に終了するまで IC カードを抜かないでくだ さい。取引途中で IC カードを抜くとエラーとなり、エ ラー伝票が印字され、取引が正常に終了しません。



カード会社を選択できません

戻る





1

2.2 非接触ICカードの場合



カード読み取り画面が表示されます。



端末上部の ッシュークにカードをかざします。

🕮 Memo

音が鳴るまでしっかりかざしてください。 読取途中で離すと正常に読み取れない内容の メッセージが表示されます。



31204-490-99999

カード会社を選択できません

戻る

読み取りに失敗した場合、エラーメッセージが表示されます。

再試行 ボタンをタップして読み取りをやり直してください。 取引を中止する場合は、戻るボタンをタップしてください。



終了ボタンまたは、戻るボタンをタップして取引を中止してく ださい。



2.3 磁気カードの場合



カード読み取り画面が表示されます。

📖 Memo

IC カードの場合は、IC カードリーダのご利用を促すメッセージが 表示されます。



1



クレジット取引の場合、カードの裏面を左側(端末の内側)に向け、磁気ストライプが下側にくるようにカードを 持ちます。

J-Debit 取引の場合、カードの表面を左側(端末の内側) に向けてカードを持ちます。

🕮 Memo

クレジット取引の場合、カードに記載された読み 取り方向矢印の向きとは異なります。 J-Debit 取引の場合、カードに記載された読み取 り方向矢印の向きになります。

З



磁気カードリーダの奥側(上端)の溝にカードを差し 込みます。

4



そのまま手前にスライドさせてカードを読み取ります。





読み取りに失敗した場合、エラーメッセージが表示されます。

再試行ボタンをタップして読み取りをやり直してください。 取引を中止する場合は、戻るボタンをタップしてください。



取引できないカード会社の場合、理由を表すエラーメッセージ が表示されます。

終了ボタンまたは、戻るボタンをタップして取引を中止してく ださい。



3 取引(決済方法の説明)

3.1 取引

3.1.1 クレジット売上取引の操作















電子サイン入力画面が表示されますので、サインを 入力して確定ボタンをタップします。 サインを入力し直す場合は、クリアボタンをタップ します。

🕮 Memo

■ Nerro スキップ ボタンをタップすると、署名欄付き 伝票を印字することができます。



接続エラーとなった場合は、中止ボタンを タップし、確認ボタンをタップします。

署名欄付き伝票が印字されますので、伝票 にサインをもらい対応してください。

> お客様控え伝票が印字されます。 お客様控え伝票を切り取り、決定ボタンを タップします。



iRITSpay 決済端末操作説明書



タップして再印字します。

その他の伝票印字の場合も同様です。



再印字

IC カードをお取りいただいた後、取引完了メッセージが表示されます。



取消取引と返品取引の操作方法を説明します。 取消取引と返品取引には、売上取引時に使用されたカードと伝票番号が必要です。 下記には返品取引を記載していますが、取消も同様の操作になります。

🛄 Memo

売上取引をキャンセルする場合、 取消取引…誤打訂正の際にお使いください。 返品取引…返品の際にお使いください。

1





売上取引時の金額を入力します。 入力した金額をクリアする場合は、ACボタンをタップします。

金額の入力が終わったら返品/取消ボタンをタップします。

2







返品または、取消ボタンをタップします。

□ Memo
 売上取引をキャンセルする場合、
 返品…返品の際にお使いください。
 取消…誤打訂正の際にお使いください。





売上取引時の取引日を選択し、OKをタップします。









iRITSpay 決済端末操作説明書

押してください。

決定

再印字



🛄 Memo

伝票印字や切り取りに失敗した場合は破棄し、再印字ボタンを タップして再印字します。

IC カードをお取りいただくと、取引完了画面が表示されます。



3.1.3 バーコード 取引

バーコードの支払い、返金取引の操作方法を説明します。

戻る 8 9

00 000

0 介 \Box




4	1542 1542	スマートフォンに表示されているバーコードをスキャナーで読み 取ります。	
5	15.42 31204-490-99999	バーコードの読み込みが完了すると、支払い金額が表示されます。 内容を確認し、決定ボタンをタップします。 □ Memo 中止するには戻るボタンをタップします。	
	1619 ® ** 31204-490-99999 お客様控え伝票の 印刷中	お客様控え伝票が印字されます。	







加盟店控え伝票が印字されます。

iRITSpay 決済端末操作説明書





バーコード支払取引の返金には、支払時の伝票が必要になります。

17:17 ③ **1** 1 HOME 画面下の返品/取消ボタンをタップし、バーコードをタップし 31204-490-99999 ます。 バーコード -**0** 円 パーコート リレカ ¥ 많 2 3 AC 1 4 5 6 返品/取》 7 8 9 Ä 000 0 00 £ j D HOME 返品/取消 2 15:23 ③ 返金金額を入力し返品/取消ボタンをタップします。 31204-490-99999 $\hat{\Box}$ 믮 -123,456 m 1~9,999,999円範囲で入力できます。 電子 フネー 眼 ¥ 2 3 1 AC 4 5 6



7

0

HOME

8

00

3

返品/取消

9

000

 \Box

返金ボタンをタップします。







iRITSpay 決済端末操作説明書

取引が完了しました





3.1.5電子マネー 取引

電子マネーの取引開始の操作方法を説明します。電子マネー利用につきましては初回認証が必要となります。詳細は別紙『SATURN 初期設定のご案内』をご確認ください。

14:13 ③			
31204-	490-9	9999	Û
¥		,∎ 1,0	子マネー 00円
クレジット カード	■子 マネー ¥	/	ド J-Debi カード
1	2	3	AC
4	5	6	決定
7	8	9	ц Ц
0	00	000	

HOME 画面を表示し、電子マネーボタンをタップします。

ご利用金額を入力して決定ボタンをタップします。

数字 <mark>ボタンを</mark> タップ	金額を入力します。
AC ボタンをタップ	金額をクリアします。
決定 <mark>ボタンを</mark> タップ	次の画面へ移動します。



ご利用金額を確認のうえ支払ボタンをタップします。

支払ボタンをタップ	次の画面へ移動します。
戻るボタンをタップ	業務メニューに戻ります。



取引を開始する場合は決定ボタンをタップします。

決定ボタンをタップ	次の画面へ移動します。
戻るボタンをタップ	業務メニューに戻ります。

iRITSpay 決済端末操作説明書



利用可能な電子マネーブランドのボタンが表示されます。 決済を行う電子マネーブランドをタップしてください。

※表示されるブランドおよびその表示順は、ご契約によって異なります。

電子マネーブランドをタップ <u>
キャンセル</u>ボタンをタップ

次の画面へ移動します。 取引を中止して業務メニューに戻ります。



キャンセル

電子マネーブランド【交通系】を選択した場合は以下のような画面になります。 カードかざし画面が表示されます。画面上部の ^^^ マークが点滅します。 ブランドロゴの下に取引内容とご利用金額が表示されます。 金額をお客様にご確認いただいた後、電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフ オンを端末の非接触 IC 読み取りマーク部分にかざしてください。 正常にカードが読み込まれると取引成功の音声が鳴ります。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。
 カード読取り後 次の画面へ移動します。
 キャンセルボタンをタップ 取引を中止して業務メニューに戻ります。



31204-001-01111 🗋 🧭

取引が完了しました

取引成功後は、続けて決済レシートが印字されます。 レシート印字枚数1枚:楽天 Edy、交通系、WAON、nanaco

レシート印字枚数 2 枚:iD、QUICPay

決定ボタンをタップ 再印字ボタンをタップ

取引を完了して業務メニューに戻ります。 直前の決済レシートが再印字されます。

正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。



3.1.6 電子マネー 取消

レシートのお問合せ番号を入力して支払の取消を行います。商品やサービスなどの返品・取消をされるとき、または誤った支払などの操作をしてしまったときに行う機能です。(楽天 Edy・nanacoのお取り消しはできません)



HOME 画面下の返品/取消ボタンをタップ、電子マネーボタンをタップします。 ご利用金額を入力して返品/取消ボタンをタップします。

数字ボタンをタップ AC ボタンをタップ 返品/取消ボタンをタップ

金額を入力します。 金額をクリアします。 次の画面へ移動します。



ご利用金額を確認のうえ支払取消ボタンをタップします。

支払取消ボタンをタップ 戻るボタンをタップ 次の画面へ移動します。 HOME 画面に戻ります。





お問合わせ番号 (シンカクラウド処理通番)を入力して決定ボタンをタップしてください。

決定ボタンをタップ 戻るボタンをタップ

次の画面へ移動します。 業務メニューに戻ります。

Point お問い合わせ番号の先頭4桁はブランドコードになっており、入力された値によって取り 消しするブランドを自動判別します。 例:0005-0000000001(交通系支払取消) <ブランドコード>

0003:iD、0004:QUICPay、0005:交通系、0006:WAON

取引を開始する場合は決定ボタンをタップします。



決定 ボタンをタップ 戻るボタンをタップ 次の画面へ移動します。 業務メニューに戻ります。



電子マネーブランドが自動選択され、かざす画面が表示されます。 カードかざし画面が表示されます。画面上部の ^^^ マークが点滅します。 ブランドロゴの下に取引内容とご利用金額が表示されます。 金額をお客様にご確認いただいた後、電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフ ォンを端末の非接触 IC 読み取りマーク部分にかざしてください。 ※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

カード読取り後 キャンセルボタンをタップ 次の画面へ移動します。 取引を中止して業務メニューに戻ります。



取引成功後は、続けて決済レシートが印字されます。(レシート印字枚数2枚)
① お客様控えが印字されます。(1枚目)
② 店舗控えが印字されます。(2枚目)

決定 ボタンをタップ 再印字 ボタンをタップ

正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。

取引を完了して業務メニューに戻ります。 直前の決済レシートが再印字されます。



> この時点で支払取消は完了していません。 楽天 Edy・nanaco は取消が行えません。



303 リクエストパラメータ違い
入力した値を確認してください OK

カード利用履歴照会

電子マネー端末設置

しばらくするとエラー画面が表示されます。

OK ボタンをタップ 取引を中止して業務メニューに戻ります。

■3.1.7 電子マネー 残高確認

お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、電子マネーの残高照会を実施する 機能です。

^{14:13} [®] ↑ 1 31204-490-99999	下部のメニューボタンをタップし、業務メニューを表示します。
業務メニュー	業務メニューの電子マネー機能をタップします。
電子マネー機能	
JCB PREMO 残高確認	
月 印字	
集計	
精算	
也 電源OFF	
🔗 POS連動	
▲ ③ HOME 返品/取消 ★ニュー	
³⁰⁰ ✔ ● ♥ □ □ ⊿ ● 31204-001-01111 ♀ ⑦	電子マネー機能メニューの残高確認をタップします。
く 電子マネー機能	
残高確認	
直前取引内容照会 >	



利用ブランドを選択してください

0.82

キャンセル

:**:8

WAON

-後5:59

R

Edv

nanaco

取引内容確認の画面で決定ボタンをタップします。

決定 ボタンをタップ 戻るボタンをタップ

プ 次の画面へ移動します。 プ 取引を中止して業務メニューに戻ります。

利用可能な電子マネーブランドのボタンが表示されます。 残高確認を行う電子マネーブランドをタップしてください。

キャンセルボタンをタップ 取引を中止して業務メニューに戻ります。 ※表示されるブランドおよびその表示順は、ご契約によって異なります。



電子マネーブランド交通系を選択した場合は以下のような画面になります。 カードかざし画面が表示されます。画面上部の ^^^ マークが点滅します。 電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の非接触 IC 読み取 りマーク部分にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。 キャンセルボタンをタップ 取引を中止して業務メニューに戻ります。





残高確認結果画面の表示 正常に通信が終了するとカード残高が表示されます。

確認ボタンをタップ 取引を完了して業務メニューに戻ります。

3.1.8 電子マネー 処理未了

・交通系

午後6:00 :電 首	電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書
\diamond	き込み結果(成功または失敗)を決済センターが判断できない状態になることを処理未了と
	いいます。
☆ 通 系 支 払 : ¥1 000	この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。
又通来又加 · #1,000	
もう一度、タッチしてください	電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。



< 処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合> 支払が成功すると、レシートを印字し、取引完了画面を表示します。 支払が成功している場合は、通常通り商品をお渡しして取引を終了して下さい。



801 カード更新中通信断 取引が不明な状態で終了しました 週前応引照会を実行してください ox



く処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合>

支払状況が不明確な状態で終了しています。 電子マネーカード内の金額の引去りが成功しているかどうかを確認する必要が ありますので、次画面にて「直前取引内容照会」を実施してください。

【直前取引内容照会実施画面】 <A:お客様がその場にいらっしゃる場合>

実行ボタン:残高照会機能を実施して、同一カードのカード残高と、取引前のカード残高を 比較します。

<B:お客様がその場にいらっしゃらない場合>

中止ボタン:支払を中止し業務メニューに戻ります。

この時、不明確な取引の履歴として処理未了レシートが印字されます。

(レシート印字枚数1枚)

処理未了レシートをご用意いただき、JMS デスクヘご連絡ください。



カードかざし画面が表示されます。画面上部の ^^^ が点滅します。 電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の非接触 IC 読み取り マーク部分にかざしてください。 ※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。 中止ボタンをタップ 直前取引内容照会実施画面に戻ります。 [注意]

処理未了発生時と異なるカードをかざした場合はエラー判定し、 再びカードかざし画面が表示されます。 同じカードを準備して、再度「直前取引内容照会」を実施してください。





取引状況確認結果 \oslash 取引が完了しました。 アラームレシートをご確認 のうえ、事前の取り決めに 従い対応してください。 確認

正常にカードが読み込まれると画面にカード残高が表示されます。

<直前取引内容照会結果が成功の場合>

~出力されるレシート~

直前取引内容照会処理のカードかざしで、「現残高 = 取引前残高 - 支払金額」となった場合金額の 引去り(支払)が成功していると判定されます。

結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。



① お客様控えレシート 正常支払時と同様のレシートが印字されます(印字枚数1枚) ② 処理未了レシート 店舗控えとして処理未了レシートが印字されます(印字枚数1枚) **Point** 【処理未了レシートの保管】 交通系電子マネーについては、処理未了発生時に、JMS デスクに精算依頼を実施する必要がありま すので、処理未了レシートは破棄せず保管するようにしてください。

確認ボタンをタップ 取引を完了して業務メニューに戻ります。



<直前取引内容照会結果が失敗の場合>

直前取引内容照会処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」となった 場合金額の引去り(支払)が失敗していると判定されます。

支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、 正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

確認ボタンをタップ 取引を中止して業務メニューに戻ります。

iRITSpay

決済端末操作説明書

・楽天 Edy 、nanaco、WAON



電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書 き込み結果(成功または失敗)を決済センターが判断できない状態になることを処理未了と いいます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。



電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してくださ 610



🛄 Memo

処理未了レシートをご用意いただき、JMS デスクヘご連絡ください。





 ##10.000

 R

 Edy

 Edy

 W理が完了しました

く直前取引内容照会結果が成功の場合>
 直前取引内容照会処理のカードかざしで、「現残高 = 取引前残高 - 支払金額」 となった
 場合
 金額の引去り(支払)が成功していると判定されます。
 結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。
 ~出力されるレシート~
 お客様控えレシート 正常支払時と同様のレシートが印字されます(印字枚数1枚)

正常にカードが読み込まれると画面にカード残高が表示されます。



く直前取引内容照会結果が失敗の場合>

直前取引内容照会処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」 となった場合 金額の引去り(支払)が失敗していると判定されます。 支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、 正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

確認ボタンをタップ

取引を中止して業務メニューに戻ります。

iRITSpay 決済端末操作説明書 ・QUICPay、iD



電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き 込み結果(成功または失敗)を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といい ます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】 電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。

QUICPayの場合、一定時間経過後、中止ボタンが表示され、キャンセルが可能となります。

く処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合>

31204-001-01111 🗘 🧿 取引が完了しました

支払が成功すると、レシートを印字し、取引完了画面を表示します。 支払が成功している場合は、通常通り商品をお渡しして取引を終了して下さい。

* 0

<処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合> 支払状況が不明確な状態で終了しているため、アラームレシートが印字されます。

【以後の対応】

- 1. アラームレシート出力時は、アラームレシート「お客様控え」をお客様に渡してください。
- 決済は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは現金等で決済を行い、
 正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品をお渡しください。

※QUICPay、iDの処理未了取引は精算対象外となりますので、お客様のカードからも引き落としされません。



8

0

9

00 000

銀聯の売上、返品取引の操作方法を説明します。 銀聯 IC カード売上取引の場合は PIN 入力が必要になります。 磁気カード売上取引の場合は PIN 入力と署名が必要になります。









カードの読み取りが完了すると、入力した金額と支払い方法が 表示されます。 内容を確認し、決定ボタンをタップします。

中止するには戻るボタンをタップします。

4

×

決定

5

暗証番号をお客様に入力して頂き、決定ボタンをタップしてもら います。

暗証番号が間違っている場合、エラーメッセージが表示され、取引 できません。 暗証番号の入力をやり直してください。

銀聯カードは基本的に暗証番号が6桁です。 これはスキップできません。

iRITSpay 決済端末操作説明書





電子サイン入力画面が表示されますので、サインを 入力して確定ボタンをタップします。 サインを入力し直す場合は、クリアボタンをタップ します。

📖 Memo

スキップボタンをタップすると、署名欄付き 伝票を印字することができます。

i<mark>RITSpay</mark> 決済端末操作説明書

	1619 ② 31204-490-999999 お客様控え伝票の 印刷中	お客様控え伝票が印字されます。
8	15:50 31204-490-999993 お客様控え伝票の 印刷が完了しました。 切り取って「決定」を 押してください。 決定 再印字	お客様控え伝票を切り取り、決定ボタンをタップします。
	16:11 ⁽) 31204-490-99999 加盟店控え伝票の 印刷中	加盟店控え伝票が印字されます。







戻る 00 000

0

3.1.10 銀聯取消・返品

銀聯売上取引の取消・返品には、支払時の伝票が必要になります。 下記には返品取引を記載していますが、取消も同様の操作になります。



iRITSpay 決済端末操作説明書



3:59 12	5 IF 2 204-490-99999	ļ
	<u></u> 。了-123,456円) _{返品}	
	元銀聯取引番号	
	必須 元銀聯承認番号	
	(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	
	7KH	
	戻る	

- トのバーコードをスキャンしてください

戻る

【マニュアル入力画面】 売上用に記載されている売上取引時の銀聯取引番号、銀聯承認 番号、ご利用日を入力し、決定ボタンをタップします。







売上取引時の情報が表示されます。 内容を確認し、決定ボタンをタップします。



電子サイン入力画面が表示されますので、サインを 入力して確定ボタンをタップします。 サインを入力し直す場合は、クリアボタンをタップ します。

🕮 Memo



iRITSpay 決済端末操作説明書

次准验本保住就明音			
	16:19 [●] 31204-490-99999 お客様控え伝票の 印刷中 ・・・	お客様控え伝票が印字されます。	
8	16:10 ® UT 2 1 31204-490-99999 お客様控え伝票の 印刷が完了しました。 切り取って「決定」を 押してください。 決定 再印字	お客様控え伝票を切り取り、決定ボタンをタップします。	
	16:11 ③ UE 2 ■ 31204-490-99999 加盟店控え伝票の 印刷中	加盟店控え伝票が印字されます。	







取引完了メッセージが表示されます。

iRITSpay 決済端末操作説明書



営業終了後に、精算を実施してください。

カード会社別またはカード種類別のどちらかを選択して日計表を印字すると、集計データは全てクリアされ、 電源が切れます。

集計データは精算を行うまで、日付ごとに蓄積されますので、複数日に渡って精算を行っていない場合は、 日付ごとに日計表が印字されます。ただし、O件の日付は省略されます。

すなわち、午前0時をまたがった場合は、2日分の日計表が印字されます。

また、同日に複数回の精算を行った場合は、前回精算から今回精算までの集計データが日計表に印字されま すので、当日の集計は複数回の精算で印字された日計表を合算する必要があります。 精算されていない場合は端末画面下部に「未精算」という表示が出ます。







カード会社別またはカード種類別をタップします。

カード会社別を選択すると、カード会社ごとの集計が印字され ます。

カード種類別を選択すると、使用したカード種類(IC/MS/CL など)ごとの集計が印字されます。



3	1654 *** 31204-490-99999 府 第 集計データは精算後に クリアされます 精算後に電源OFFします 決定 戻る	決定 ボタンをタップします。 本体から AC アダプターを抜いてください。	
4	16:55 *** 31204-490-99999 構算 切り取って「決定」を 押してください。 決定 再印字	日計表が印字されます。 日計表を切り取り、決定ボタンをタップします。	
5	16:55 31204-490-99999 構算 構算の理完了しました 電源をOFFします	電源が切れます。 □ Memo 3でACアダプターを抜かすに操作しますと電源がOFF されず再起動になってしまいますので、ご注意ください。	





練習モードを使用すると、実際の取引等と同じ流れで操作の練習ができます。 練習モード中は次のメニュー項目のみ使用できます。

メニュー項目		練習モード時の相違点
<i>─</i> クレジット	売上	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。
	返品	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。
□精算	日計表	ダミーの日計表を印字します。
□●集計	印字	ダミーの中間計を印字します。
	表示	ダミーの中間計を表示します。
┌─電子マネー	売上	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。
	返品	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。
☞バーコード決済	売上	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。
	返品	決済センターに接続せず、ダミーの伝票を印字します。

Memo

- ・練習モード中に出力される伝票には、練習モードと印字されます。
- ・実際の伝票に紛れてしまわないよう、ご注意ください。
- ・練習中の取引はカード会社へ連携されません。

5.1.1 練習モードの始めかた



メニューボタンをタップして業務メニューを表示し、設定項目 が表示されるように下から上にスワイプします。

設定をタップし、パスワード入力を行います。







を習モ⊣ド0-99999 <sub>
設定メニュー</sub>

く 業務メニューへ戻る

Э

返品/取消

£

HOME

法 練習モード設定

4

スライドバーを左から右にスワイプして練習モードを有効にします。

<
をタップして練習モード設定を終了します。

練習モードに切り替わります。

練習モード中に使用できない項目は表示されません。



5



タイトルに練習モードが表示されます。

🕮 Memo

■ Weind 練習モードで取引を行った伝票には、「練習モード この伝票は 無効です」と印字されます。 iRITSpay

決済端末操作説明書

5.1.2練習モードの終わりかた



設定メニュー 業務メニューへ戻る 練習モード設定

 \mathfrak{O}

返品/取消

£

HOME

メニューボタンをタップして業務メニューを表示し、設定項目 が表示されるように下から上にスワイプします。

設定をタップし、パスワード入力を行います。

練習モード設定をタップします。



2



スライドバーを右から左にスワイプして練習モードを無効にします。

<
≥
を
タップして
練習
モード
設定
を
終了
します。

HOME ボタンをタップして通常モードの HOME 画面に戻ります。

📖 Memo

練習モードでの操作後は、必ず通常モードに戻してください。 取引の売上が計上されません。 端末の操作方法、故障、セッティングについてのお問い合わせ先 ITFOR カスタマーサポート 03-3222-2476 10:00AM~11:00PM(365日)

ご契約内容の確認、売り上げ関連、処理未了時のお問い合わせ先 JMS デスク(おまかせサービス専用ダイヤル) 東京 0422-35-6135 大阪 06-7634-7942 福岡 092-235-5513 札幌 011-330-8828 10:00AM~6:00PM(土・日・祝・年末年始休)