

POS+ポスタス利用規約

「POS+ポスタス利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、ポスタス株式会社(以下 P 社といいます。)が提供し株式会社ジェイエムエス(以下当社といいます。)がその使用权を販売する「POS+ポスタス」をご利用いただく上での同意事項となります。なお、本規約は、2020 年 4 月 1 日から施行された改正民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款となります。

第1条 （定義）

1. 本サービスとは、P 社が提供し、当社がその使用权等を販売する次の各号の機能およびサービスの総称をいいます。
 - (1) モバイル POS サービス：クラウド型タブレット POS・OES システム「POS+ポスタス」（以下、「本システム」といいます。）の使用を許諾することにより提供するサービス
 - (2) 導入支援サービス：本システムの初期設定または仕様切替え設定等の導入支援サービス
 - (3) サポートサービス：本システムの運用支援および技術サポートサービス
 - (4) 販売サービス：本システムの稼働に必要となるタブレット端末その他機材等の各種物品をお客様に販売するサービス
 - (5) 各種受託サービス：本サービスの一部追加・変更のための本システムの追加開発・改修業務等の各種受託サービス。なお、当該受託サービスの提供を行う際には、お客様と当社の間で、別途受託サービス契約の締結を行うものとします。
 - (6) 前各号に付随または関連するサービス
2. お客様とは、JMS おまかせサービス加盟店である法人・個人事業主であって、第 2 条（契約の成立）に従い本サービスの利用申し込みを行う者をいいます。
3. アカウントとは、P 社がお客様に発行する、本サービスにアクセスする際に利用者を識別するための ID、パスワードをいいます。

第2条 （契約の成立）

1. お客様は、本規約を承諾した上で、tance 株式会社(以下 T 社といいます。)が提供するプラットフォームサービスである「tance mall」（以下「tance mall」といいます。）に必要事項を入力の上、当社に本サービスの利用申込を行うものとします。
2. 「tance mall」の利用にあたっては、T 社の定める tance mall 利用規約(店舗事業者向け)が適用されます。
3. お客様は、本サービスの利用申込を、本サービスの利用契約（以下、「利用契約」といいます。）を締結する正当な権限を有する者に行わせるものとし、利用契約を締結する正当な権限を有しないお客様の従業員等その他第三者の代理による申込を行わないものとします。
4. お客様が本サービスの利用を申し込まれた場合、当社および T 社はそれぞれに所定の審査を行うものとし、両社がともに申込を承諾した場合、利用契約が成立します。利用契約は tance mall 所定の申込承諾通知をもって成立するものとし、第 10 条（利用期間）に定める本サービスの利用期間が終了するまで有効に存続するものとします。
5. お客様は本サービスの利用の有無にかかわらず、利用契約の成立をもって本サービスを導入するための当社所定の初期費用(導入サポート費用)を支払う義務を負うものとします。
6. お客様は、お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、i) 当社が本サービスの利用申込を謝絶することがあること、ii) 利用契約の成立後に当社が利用契約を取り消すことがあること、およびこれらの場合、iii) 当社は如何なる損害の賠償からも免責されること、を予め承諾するものとします。

- (1) 申込の内容に虚偽の事実が存在するとき

- (2) お客様が、本サービスまたは当社の提供する他のサービスの料金等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき
- (3) お客様に、本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
- (4) 当社と競合する事業を行うお客様が本サービスの利用申込を行ったとき
- (5) お客様が本規約のいずれかに違反している、またはそのおそれがあるとき
- (6) お客様が当社との契約に違反したことがあるとき
- (7) 当社と「JMS おまかせサービス」の加盟店契約が無い、もしくは失効したとき
- (8) 当社の指定する決済端末を使用しないとき
- (9) その他当社の業務の遂行上支障があるとき
- (10) 前各号のほか当社が不適切と認めるとき

第3条 (届出事項および届出事項の変更)

1. お客様は、本サービスの利用申込の際、当社所定の届出事項を当社所定の方法で当社へ届け出るものとします。
2. お客様は、前項の届出事項にその後変更が生じた場合、遅滞なく変更後の内容を当社に当社所定の方法にて届け出るものとし、お客様が当該届出を怠ったことにより、お客様に何らかの損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 (導入支援サービス)

1. 利用契約の成立後、お客様は P 社の提供する導入支援サービスを受けることができます。
2. 導入支援サービスの具体的内容は、別紙「POS+導入に関する重要事項確認書」にて記載します。
3. 導入支援サービスを利用するにあたり、お客様は第 11 条に定める利用料金等を負担するものとします。
4. 導入支援サービス実施の結果、第 19 条（免責）第 2 項および当社の責に帰さない事由によって、お客様が本サービスを利用できないことが判明した場合は、利用契約は解約されるものとします。この場合、お客様は初期導入にかかる費用を支払う義務を負うものとします。

第5条 (本システムの利用許諾)

1. 当社は、導入支援サービス実施後、お客様が本システムの利用が可能となったときより、「POS+ポスタス」のサービス提供を行います。
2. 当社は、本サービスにおいて、P 社をして別紙「『POS+ ポスタス』クラウドサービスに関する SLA（サービス品質レベルについて）」に定めるサービスレベルを維持するよう、努めるものとします。
3. お客様は、通信回線その他お客様が本サービスを利用するうえで必要となる利用環境を、自らの費用と責任で調達、保持及び管理するものとします。
4. お客様が、本システムの機能の追加または一部変更を希望され、本システムの追加開発または改修が必要となる場合には、お客様と当社の間で別途契約を締結し、その条件について合意するものとします。

第6条 (サポートサービス)

1. 当社は、利用契約の成立後、P 社の提供するサポートサービスを受けることができます。
2. サポートサービスの具体的内容は、別紙「お客様サポート・駆けつけ保守について」にて記載します。

第7条 (バックアップ)

1. お客様は、お客様が本サービスの利用に際し取得または作成した情報・データ（以下、「データ等」といいます。）について、自らの責任でバックアップを行うものとし、当社は別途個別の定めによりバックアップに関するサービスを提供する場合を除いて、お客様による当該データ等の保管、保存、バックアップ等

に関して、一切責任を負わないものとします。

2. 前項にかかわらず、当社および P 社は、本システムに関して保守、運用上または技術上必要であると判断した場合、データ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことがあります。

第8条 (外部サービス連携)

1. お客様は、お客様の選択により、P 社所定の外部のサービス提供事業者（以下、「外部事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「外部サービス」といいます。）と本サービスを連携することができます。この場合、お客様は、外部サービスの利用に際して、当該外部事業者と外部サービス利用に関する契約を直接締結し（当社が販売代理をする外部サービスを含む）、外部事業者が提示する利用規約を遵守するものとします。また、当社は、当社の責めに帰さない事由による外部サービスとの連携不能、外部サービスの停止、中断等や、データの未配信、消失、閲覧停止等について、何ら責任を負わないものとします。なお、外部サービスの利用主体はお客様であり、外部サービス利用に関する契約に基づき、お客様から当社ならびに P 社に適切に開示されたログイン情報を使い、および／または当社ならびに P 社が、お客様の機密情報または個人情報について外部サービスを適用することは、第 21 条（機密情報および個人情報の取扱い）に定める第三者への開示にはあたらないものとします。
2. お客様は、前項に定める個人情報を外部サービス連携の対象となる個人から適切な方法で適法に取得するものとします。また、外部サービス連携の利用により、お客様が公表済みの個人情報の利用目的が変更になる場合、お客様は変更後の利用目的を公表するものとします。
3. お客様は、本システムと連携して外部サービスを利用する場合、当該外部事業者に対して利用料を支払う義務を負うとともに、当社が当該外部サービスと連携するために接続料を設定している場合には、当社に接続料を支払うものとします。

第9条 (アカウント)

1. 当社は、本サービスの提供に際し、お客様に対し、アカウントを発行の上これを付与します。
2. お客様は、1 つのアカウントを複数の個人事業主または法人で共有および使用することはできないものとします。アカウントの新規利用者への譲渡は、前利用者がその活動を完全に中止し、本サービスにアクセス不可能となった場合に限り、当社の事前の書面による承諾を条件に認められるものとします。
3. お客様は、アカウントを、当社の事前の書面による承諾がないかぎり、第三者（お客様のグループ会社またはフランチャイズ加盟店等を除きます。）に利用させることはできません。
4. お客様は、自己のアカウントの使用および管理について一切の責任を負うものとし、盗難、紛失、不正使用、および他人による無断使用等の場合を含め、お客様に責任があると否とを問わず、当社は、アカウントの使用および管理から生じた一切の損害について何らの責任も負わないものとします。但し、当社の責に帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。

第10条 (利用期間)

1. 本サービスの利用期間は、当社が指定した利用開始日より 12 箇月（最低利用期間）経過する日までとします。但し、キャンペーン等により別途最低利用期間が定められているときは、定められた最低利用期間に準ずるものとします。なお、お客様は利用開始日までに当社指定の決済端末に tance mall を介して本件サービスの利用に必要なアプリケーションをダウンロードするものとし、当社はお客様が当該期日までにダウンロードを完了しなかった結果により生じた一切の損害について、何ら責任を負わないものとします。
2. 利用期間終了日の 2 箇月前までにお客様から tance mall を通じて当社に対し更新しない旨の通知がない限り、当該時点と同一の条件（サービス内容および利用料金を含みます。）でさらに 1 箇月契約延長するものとし、以後も同様とします。

3. お客様が、最低利用期間経過前に利用契約を中途解約する場合は、既に支払い済みの利用料金を除く最低利用期間分の利用料金をお支払いいただきます。
4. サービス利用開始日または利用終了日が月途中であっても、当該月は1箇月の利用として期間を計算します。

第11条 （利用料金等の支払義務）

1. お客様は、本サービスに対する利用料金として、見積書や料金表に記載された金額およびこれにかかる消費税等（以下、「利用料金等」といいます。）を当社の定める支払期日までに当社または当社が指定する決済代行会社に対し支払うものとします。
2. お客様は、前項に定める利用料金等の請求があった場合、利用料金等を、請求書の記載等、当社が案内した方法に従い支払うものとします。
3. クレジットカード決済の場合、お客様は、決済代行会社に直接クレジットカード情報を提供し、当社はおお客様のクレジットカード情報を取得・保持しないものとします。
4. 当社は決済代行会社に対し、決済業務に必要な範囲でお客様情報（毎月の請求情報を含みます。）を開示します。
5. 振込み送金における振込手数料等、支払いに際し金融機関等の手数料が必要になる場合、当該手数料は、お客様の負担とします。
6. 支払期日から1箇月を経過しても利用料金等をお支払頂けない場合、当社は本サービスの提供を停止できるものとします。この場合、本サービスは以後利用不可となり、お客様が利用再開を希望する場合は再申し込みの方法によるものとします。なお、この場合、再申し込み前の契約に基づく各種データの保存・利用は保証されません。
7. 本サービスの利用期間において、第17条（本サービスの停止）に定める本サービスの停止もしくはその他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、別途の定めがない限り、お客様は、利用期間中の利用料金等の支払を要します。但し、当社は、お客様に対し、当社の責に帰すべき事由により本サービスが一切利用できない状態が生じ、当社が認知した当該状態の発生時点から連続して24時間以上の時間当該状態が継続し、かつ、お客様が当社に対し書面によって請求を行った場合、サービスを利用できなかった日数につき、利用料金（初期導入費用を含まない）を減額するか、支払済み利用料金（初期導入費用を含まない）を日割りで返金するものとします。
8. お客様は、tance mallに入力することにより、お客様以外の第三者を利用料金等の請求先に指定することができます。かかる場合、当社は、お客様の利用料金等の請求を、当該第三者（以下、「請求先」といいます。）に行うものとします。但し、請求先が支払期日までに支払を行わない場合には、お客様がかかる利用料金等を支払う責任を負うものとします。なお、本項に該当する場合、請求先は、本規約のうち利用料金等の支払に関する各規定を誠実に遵守するものとします。その場合、当該規定における「お客様」を「請求先」と読み替えるものとします。
9. 当社は、本サービスを行うために特別の支出をしたときは、お客様に対して料金表等に定める利用料金とは別に当該費用を請求できるものとし、この場合、特別の定めがない限り、支払条件は本規約に定める利用料金の支払規定を準用します。なお、特別の支出が必要な場合、当社はその旨事前にお客様に理由を示して通知した上で、当該支出についてお客様の承諾を得るものとします。

第12条 （遅延損害金）

お客様が、第11条（利用料金等の支払義務）に定める利用料金等の支払を怠った場合、支払期日の翌日から支払済みに至るまで年14.6%の割合で、当社に対し遅延損害金を支払うものとします。この場合の諸費用は、お客様の負担とします。

第13条 (禁止事項)

お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスの全部または一部を複製、変更、翻案等する行為
- (2) 本サービスにつき、リバース・エンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為
- (3) 本サービスの全部または一部を、有償無償を問わず、当社の事前の承諾なしに、第三者（お客様のグループ会社またはフランチャイズ加盟店等を除きます。）に貸与または使用させる行為
- (4) 虚偽、不完全、不正確な情報を本サービスに登録または当社に届け出る行為
- (5) 当社、P 社またはその他の第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (6) 本サービスの利用目的に反する行為、または本規約に違反する行為
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為、犯罪行為その他の法令違反に結びつく行為、または公序良俗に反する行為
- (8) 当社、P 社またはその他の第三者を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損し、または毀損するおそれのある行為
- (9) 当社または第三者の機密情報もしくは個人情報を、その他の第三者に不正に公表、開示、提供および漏洩する行為
- (10) 他のお客様の本サービスの利用を妨害する行為
- (11) お客様への本サービスの提供を継続することが不適切であると当社が判断するにいたる行為

第14条 (宣伝広告)

1. 当社は、お客様から別段の申し出が無い限り、お客様が本サービスを利用している事実を他のお客様に紹介することができるものとします。
2. 前項にかかわらず、お客様の登録商標の公開・掲載は、お客様の事前承諾の上で行うものとします。

第15条 (情報の利用等)

お客様は、当社およびP 社が、お客様の情報・データ（データ等を含みます。なお、個人情報自体は含みません。）について、法令上可能な範囲で次の各号に定める利用をすることについて、あらかじめ同意するものとします。

- (1) 当社およびP 社が本サービスに関して保守、運用上または技術上必要であると判断した場合に監視、分析、調査等必要な行為を行うこと
- (2) 利用契約の継続の有無にかかわらず、当社およびP 社が本サービスの利用状況の分析、本サービスの改善ならびに自社および自社が帰属するグループ会社（以下「グループ社」といいます。）の事業活動等に利用すること
- (3) どのお客様に関する情報であるかを特定できない形式で、第三者に開示すること

第16条 (契約終了後の処理)

1. お客様は、利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けた全ての貸与物（アカウント等を含むがこれに限定されない。）を、利用契約終了後直ちに、当社の指示に従い返却またはお客様の責任で廃棄もしくは消去するものとします。
2. 当社およびP 社は、利用契約が終了した場合、利用契約終了後6 カ月以内に、本サービスからお客様の個人情報の消去を行います。この場合、当社はおお客様の申し出によっても当該個人情報の復旧は行わず、また、当該個人情報完全に消去されたことは保証せず、消去証明書の発行は行いません。
3. お客様が必要とする個人情報を含むデータ等は、第7条（バックアップ）の定めに従いお客様自らの責任でバックアップを行うものとし、前項の個人情報の消去に伴うお客様の損害について当社は一切その責を

負わないものとします。

第17条 (本サービスの停止)

1. 当社およびP社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様へ事前に通知の上、本サービスの内容を変更し、または、本サービスの正常な提供を行うのに必要な期間、本サービスの提供を一時的に停止することができます。但し、緊急に本サービスの提供を停止する必要性が高いと判断した場合等、事前通知が困難な場合には、お客様への事後の通知をもってこれに替えることができます。
 - (1) 本サービスの定期保守、点検、もしくは更新を行う場合、またはこれらを緊急に行う必要がある場合
 - (2) 通常のウイルス対策では防止のできないウイルスによる被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合
 - (3) 突発的な本サービスの故障等が発生した場合
 - (4) 利用料金等の支払債務の一部または全部の履行を遅滞し、または正当な理由なく支払を拒絶した場合
 - (5) その他不測の事態の発生により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合
2. 当社は、前項各号に掲げる場合のほか、必要と認める場合には、本サービスの内容を変更することができるものとします。

第18条 (本サービスの廃止)

当社は、次の場合、本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとし、tance mallの規約にかかわらず、廃止日をもって利用契約の全部または一部を解約することができるものとします。

- (1) 廃止日の1箇月前までにお客様に通知した場合
- (2) 前条各号のいずれかに該当する場合において、本サービスの修補および復旧が困難なことににより本サービスの提供を再開できない場合
- (3) 当社とP社もしくは当社とT社の本サービス提供に関する契約が終了した場合。

第19条 (免責)

1. 当社は、お客様に対し、お客様の本サービスの利用目的への適合性および本サービスの効果等について何ら保証するものではなく、これによってお客様に生じた損害につき責任を負わないものとします。
2. お客様は、お客様のコンピューター端末(当社が貸与、販売した決済端末を含む)におけるシステム環境によって本サービスの一部または全部をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了承するものとします。
3. 当社が提供したソフトウェア等のインストールによるお客様の情報システム、データ等への損害、動作不良、他のお客様またはその他の第三者との間のトラブルについて、当社は責任を負わないものとします。
4. お客様は、当社が提供した決済端末の故障・動作不良等により本サービスを利用できないことに起因して発生した損害・逸失利益、データ等への損害、他のお客様またはその他第三者との間のトラブルについて、当社が責任を負わないことをあらかじめ了承するものとします。
5. お客様は、電気通信事業者、クラウドサービス事業者、ハードウェア事業者もしくはその他の第三者が提供するサービス・製品、またはお客様のコンピューター端末もしくは通信環境等のお客様のご利用環境に起因して生じた障害、逸失利益、およびデータの喪失に伴う損害について、当社が責任を負わないことをあらかじめ了承するものとします。
6. 第18条(本サービスの停止)の第1項各号の事象が発生したことによる損害について、当社は責任を負わないものとします。
7. お客様は、tance mallのサービスの全部または一部をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了承するものとし、当該利用停止に起因する損害について、当社は責任を負わないものとします。

第20条 (著作権等)

1. 本サービスに関し当社または P 社が従前より有していたまたは本サービスの提供に伴い当社または P 社が作成、発明もしくは考案したドキュメント（マニュアル、レポート、提案書等を含むがこれに限定されないものとしします。）、プログラムまたはシステム等（以下、総称して「著作物等」といいます。）の所有権、知的財産権その他一切の権利（以下、総称して「著作権等」といいます）は、権利者たるお客様または第三者から提供された物を除いて、原則として当社または P 社に帰属します。
2. お客様は、本サービスの目的の範囲内において、当社より著作物等の使用を許諾(P 社が著作権等を有するものについては当社を通じて再許諾)されているものとしします。但し、お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、著作物等に対する複製、変更、切除その他の改変（以下、総称して「改変等」といいます）を行ってはならないものとしします。
3. 前項に基づき当社の承諾のもとに行われた改変等により、新たな著作権等の知的財産権が発生した場合の権利は、原則として当社または P 社に帰属します。但し、お客様が独自に発明したもの、またはお客様以外の第三者が独自に発明したものについては、この限りではありません。

第21条 (機密情報および個人情報の取扱い)

1. お客様は、当社がお客様の個人情報につき、必要な保護措置を行った上で、以下のとおり取り扱うことに同意するものとしします。
 - (1) 利用契約を含む当社とお客様との間の契約の審査（取引継続にかかる審査を含む。）、契約締結後の管理、本サービスの提供、当社の事業における取引上の判断、当社の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査、営業案内・宣伝物の送付または送信、および刑事訴訟法第 197 条第 2 項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供のために、以下のお客様に係る情報を収集し、利用すること。
 - ① お客様が当社に登録し、または届け出た情報
 - ② 利用契約の内容に関する情報
 - ③ アプリケーションの申込・利用に関する情報
 - ④ お客様が当社に提出した各種書類等に記載された情報
 - ⑤ 当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載情報
 - ⑥ 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報
 - (2) お客様への本サービスの提供を目的として、当社が P 社に、前号の情報を提供すること。
 - (3) お客様への本サービスの提供を目的として、当社または P 社が本サービスの提供に必要な機器を購入する事業者に対して、前号の情報を提供すること。
 - (4) 利用契約に基づく当社の業務を第三者に委託する場合に、業務遂行に必要な範囲で、(1)号の情報を当該委託先に提供すること。
 - (5) 当社が個人情報の保護に関する法律に基づき、(1)号の情報を元に匿名加工情報を作成し、第三者に提供すること。この場合、当社は、当社所定の方法により必要な公表を行います。
2. お客様および当社は、利用契約に関して知りえた相手方の機密情報（本サービスに関するノウハウ、本サービスに関する情報、技術上または営業上の一切の機密情報を含み、かつ機密である旨明示的に指定された情報をいいます。）および相手方の個人情報を、厳重かつ適正に管理するものとし、法令もしくは本規約に定める場合を除き、本サービスの利用以外の目的で利用せず、または相手方の事前の書面による同意なく第三者に開示、提供および漏洩しないものとしします。
3. お客様および当社は、相手方の指示があった場合または利用契約が終了した場合は、相手方の指示に従いすみやかに機密情報または個人情報を返却もしくは廃棄し、以後使用しないものとしします。
4. 前二項にかかわらず、お客様が事前に希望しない旨を指定した場合を除き、当社は、グループ社のサービ

スをお客様に紹介する目的の為に、利用契約の存在や取引履歴等を、グループ社に開示および提供できるものとし、グループ社は目的の範囲内で利用できるものとします。

5. 当社は、前項に基づきグループ社に開示した利用契約の存在や取引履歴等に関し、グループ社の当該情報の取扱いについて責任を負います。

第22条 (利用契約の解除)

1. 当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合、第10条(利用期間)の定めにかかわらず何らの催告なく利用契約を解除できるものとし、お客様の事情により解除された場合、お客様は当然に期限の利益を失うものとします。なお、当社は、tance mallの規約にかかわらず、当社の裁量により、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告なく、本サービスの全部または一部の利用を一時停止することができます。但し、一時停止をした場合であっても、当社の解除権の行使は妨げられません。
 - (1) 本規約の各条項のいずれかに違反した場合
 - (2) 手形および小切手の不渡り、事実上の支払不能もしくはこれに準ずる状態に陥り、または破産、民事再生手続開始等の申立を受け、または自ら申し立てた場合
 - (3) 利用料金等の支払債務の一部または全部の履行を遅滞し、または正当な理由なく支払を拒絶した場合
 - (4) 差押え、仮差押えもしくは競売の申立があったとき、または公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (5) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
 - (6) 解散、減資、事業（営業）の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
 - (7) 第2条第4項各号に該当する事由が判明した場合
 - (8) その他自己の責に帰すべき事由により、お客様と当社との間の信頼関係の維持が困難となった場合
2. 当社は、本条第1項の解除をしたことによりお客様およびその他の第三者に生じた一切の損害に対し、何らの責任も負わないものとします。
3. お客様および当社は、本条第1項の解除をした場合も、損害賠償請求権を放棄するものではありません。

第23条 (反社会的勢力の排除)

1. お客様及び当社は、互いに相手方に対し、現在、自己及び自己の役員が暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者（以下、上記の9者を総称して「暴力団員等」という。）、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」という。）に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 前項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当する者をいいます。
 - (1) 暴力団員等が自己の経営を支配していると認められる関係を有する者
 - (2) 暴力団員等が自己の経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
 - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有する者
 - (5) 自己の役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
 - (6) その他暴力団員等の資金獲得活動に乗り、または暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自らの利益拡大を図る者
3. お客様及び当社は、互いに相手方に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わな

いことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
4. お客様及び当社は、自己の知る限り、自己の顧問または従業員（以下「従業員等」という）が現在、反社会的勢力に該当しないことを表明し、自己の従業員等が反社会的勢力に該当することを知ったとき、または従業員等もしくは自己の役員が前項各号のいずれかの行為を行っていることを知ったときは、当該従業員等または役員との間の雇用契約、顧問契約または委任契約を速やかに解除する措置をとるよう努めることを確約するものとします。
 5. お客様及び当社は、相手方が反社会的勢力と取引関係にあることを知ったときは、相手方に対して当該反社会的勢力との取引関係を速やかに解消する措置をとるよう求めることができ、当該措置を求められた者は、正当な理由がない限り、当該反社会的勢力との取引関係を解消するよう努めることを確約するものとします。
 6. お客様及び当社は、第1項に定める相手方の表明保証が真実でないことが判明した場合、または相手方が第3項ないし第5項のいずれかに違反した場合には、何らの催告を要せず、直ちに相手方との取引に係る全ての契約を解除することができます。
 7. 前項に基づき、解除権を行使する者は、相手方との取引に係る契約を解除したことにより相手方に損害が生じた場合であっても、一切の補償または賠償責任を負わず、係る解除により解除権を行使する者に損害が生じたときは、相手方に損害賠償を請求することができます。
 8. 本条の定めは、本契約が終了した場合であっても、お客様当社間で締結している全ての契約が終了する日まで有効とします。

第24条 （損害賠償）

1. お客様は、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用から生じる損害（第19条（免責）各項により発生したお客様の損害を含みますが、これに限られません。）については、自己の責任と負担によりこれを解決するものとし、当社は責任を負わないことに同意するものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失に起因する場合は除きます。
2. 当社は、利用契約に基づき損害賠償責任を負う場合は、当該損害のうち直接かつ通常の損害について、第11条（利用料金等の支払義務）に定める利用料金等（初期導入にかかる費用は除きます）のうち当社がお客様より既に支払を受けた6箇月分の利用料金等に相当する額を上限として、賠償に応じるものとします。

第25条 （本規約の変更）

1. 当社は、サービス・機能等の追加・変更、販売方法・料金プランの追加・変更、定義の追加・変更、サービス名やサービスブランドの変更、他社のサービスとの連携による特約事項の追加、法令改正や社会規範・社会情勢の変化の反映、当社の他のサービスに関する規約との整合・統一化、誤字・脱字等の文言の修正等（これらを含むがこれらに限られません。）の場合に、本規約の内容を随時変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は変更後の規約内容および変更日を、事前に本サービスに使用されるWEB画面上に掲載または書面・電子メール等で通知するものとし、通知後お客様が本サービスを利用したことをもって、お客様が変更後の規約につき同意したものとみなします。但し、お客様一般に利益となる変更については、掲載後または通知後ただちに変更後の規約を適用できるものとします。

第26条 （権利義務譲渡の禁止）

お客様は、本サービスに関する契約上の地位、およびこれに関して生じた当社に対する債権等いかなる権利義務も、当社の事前の書面による承諾なく第三者に移転、譲渡または担保に供することはできません。

第27条 （存続条項）

第15条（情報の利用等）、第16条（契約終了後の処理）、第19条（免責）、第20条（著作権等）、第21条（機密情報および個人情報の取扱い）、第22条（利用契約の解除）第2項、第3項、第23条（反社会的勢力の排除）第7項、第24条（損害賠償）、第26条（権利義務譲渡の禁止）、本条から第30条（合意管轄）については、本利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第28条 （協議）

本規約に定めのない事項または本規約の条項について疑義が生じた場合、双方誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。

第29条 （準拠法）

本利用契約に関する準拠法は、日本国法とします。

第30条 （合意管轄）

本利用契約に関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

施行:2025年5月13日

【販売サービス特約】

第1条（適用関係）

1. 販売サービス特約（以下、「本特約」といいます。）は、本規約第1条第1項第4号に定めるサービス（以下、「販売サービス」といいます。）をお客様が利用するにあたり、当社とお客様の間に適用されます。
2. 本特約は、本規約および付随する別紙（以下、「本規約等」といいます。）と一体となって適用され、本規約等と本特約とで矛盾抵触する規定は本特約が優先されます。
3. 当社が貸与または販売する決済端末は本特約の対象外となります。
4. 本特約にて定義される用語は、特掲が無い限り本特約のみ有効とします。

第2条（販売）

当社は、お客様に対し、本システムの利用にあたり必要となる端末や機材等のうち、当社が取り扱う端末や機材等（以下、「本端末等」といいます。）について、お客様が当社所定の申込フォームにて本端末等の購入を希望した場合であって、これを当社が所定の方法で承諾したときには、当該購入を希望した本端末等を販売します。

第3条（代金および支払条件）

1. お客様は、当社に対し、本端末等の対価（以下、「本端末等代金」といいます。）として、見積書もしくは料金表記載の金額を支払うものとします。
2. 本端末等代金の支払いは、当社が定める方法により行うものとし、支払いにかかる手数料その他の費用は、お客様の負担とします。

第4条（納品および契約不適合責任）

1. 当社は、当社が別途定める条件に従い、本端末等を納品します。
2. お客様は、本端末等を受領したときは、受領日を含め7日以内（以下、「検査期間」といいます。）に検査を行うものとします。お客様は、当該検査により受領した本端末等が種類、品質または数量に関して契約の内容に適合しないことを発見したときは、直ちに当社に対してその旨を通知するものとし、検査期間内に通知がない場合は、検査に合格したものとみなします。
3. 当社は、お客様から前項の通知を受領した場合、速やかに履行の追完（本端末等の修補、代替物の引渡しまたは不足分の引渡し）を行うものとします。また、過剰分については、当社の費用で速やかに引き取りを行うものとします。
4. 前2項の定めにかかわらず、本端末等が種類または品質に関して契約の内容に適合しないことを直ちに発見することができない場合において、納品後6か月以内に、お客様がその不適合を発見したときは、直ちに当社に対してその旨を通知するものとし、当社は、お客様から当該通知を受領した場合、速やかに履行の追完（本端末等の修補または代替物の引渡し）を行うものとします。
5. 当社の本端末等にかかる契約不適合に関する責任は、法律上の定めにかかわらず、前2項の定める履行の追完に限るものとし、損害賠償責任その他の責任を負わないものとします。ただし、本端末等が種類、品質または数量に関して契約の内容に適合しないことにつき当社が悪意であった場合には、本項を適用しないものとします。

第5条（権利の移転）

1. 本端末等の所有権は、お客様が当社もしくは当社が指定した決済代行会社への支払いが完了した時点をもって、当社からお客様に移転するものとします。ただし、前条第2項の通知の対象となった本端末等の所有権は、引き続き当社に留保されるものとします。
2. 納品完了前に生じた本端末等の毀損、滅失については、当社の責めに帰すべき事由による場合に限り当社の

負担とし、納品完了後に生じた場合は、お客様の負担とします。

第6条（キャンセル）

1. 本端末等設置のための現地調査が完了し、申込内容が確定した日以降は、お客様の都合により、本端末等のキャンセルを行うことはできません。また、お客様の都合により、現地調査の実施を行わない場合は、申込書を提出した日以降は、本端末等のキャンセルを行うことはできません。
2. 現地調査が完了後、お客様の都合により、本端末等の設置が完了しない場合は、現地調査完了から1カ月経過後に当社よりキャンセルを行います。ただし、当該時点で役務の提供が完了している分の費用については請求を行うものとします。

第7条（努力義務）

前条の定めにかかわらず、お客様は、本端末等が本システムでの専用的な利用を目的としたものであることを十分認識のうえ、次の各号に掲げる行為をしないよう努めるものとします。

- (1) 当社が本規約に基づきお客様に提供する本サービスの利用以外の目的での使用
- (2) 第三者への譲渡、賃貸、担保権設定その他の処分行為

第8条（確認事項）

お客様は、原因のいかんを問わず、本特約に明確に定めがある場合を除き、納品が完了した本端末等を当社に返却すること、および返却した本端末等の代金の返還を求めることはできないものとします。

施行：2025年5月13日

【別紙】POS+導入に関する重要事項確認書

I. 【POS+ food、POS+ retail】

1. ヒアリングシート、メニューシート、およびレシートロゴ写真をメールでご送付頂きます。
 - ・ 設置希望日の 2 週間前までにメールでご送付ください。
 - ・ レシートのロゴの提出は任意となります。
2. メニュー登録については、上記 1 を受領後、メニュー登録までに 1 週間ほどお時間を頂きます。
内容の多寡によってはその限りでないこともございますのでご了承ください。
3. 現地調査が必要となる場合は、上記「1」の段階で、ポスタス社より電話にて現地調査日時をご調整させて頂きます。
 - ・ 現地調査日は、ご連絡後 5 日以降の日程となります。
 - ・ 所要時間は 3 時間程度となります。(店舗レイアウトにより所要時間は変更いたします)
 - ・ 現地調査日までに『光回線が開通していること』『インターネットが使用できること』が条件となります。
 - ・ インターネットの通信は IPv4 のみ対応しております。
現地調査の際に回線未開通、インターネット利用不可の場合は再度現地調査を実施させて頂きます。
(別途再訪問費用が発生いたします)
 - ・ 現地調査後に機材及び工事内容の変更が発生し、当初の見積金額と差異が発生した場合は、
再度見積書を提出させていただきます。
その際は改めて申込をお願いいたします。
4. 現地調査を実施した場合は、上記「3」が完了したら、ポスタス社より電話にて機材納品日と工事設置日時、操作説明日時をご調整させて頂きます。
 - ・ 工事設置日、操作説明日は、ご連絡後 7 日以降の日程となります。
 - ・ 所要時間は 6 時間程度となります。(店舗レイアウトにより所要時間は変更いたします)
 - ・ 配線等の規模により設置工事に複数日を頂く場合があります。
 - ・ 機材の納品日は工事設置日の 2、3 日前となります。工事設置日の当日、前日納品は対応できませんのでご了承ください。
 - ・ 機材の納品時間帯は指定できませんのでご了承ください。ご不在の際は不在票にある連絡先にご連絡頂き設置日までに荷受ください。
5. その他確認事項
 - ・ POS 機材は屋内への設置場所のご指定をお願いいたします。
屋外設置の場合は保守・保証対象外となる可能性がございますので、直射日光・高温・風雨の影響を受けない設置場所のご指定をお願いいたします。
 - ・ テナント入館申請等、工事事業者が入店にあたり必要となる申請をお願いいたします。
 - ・ 工事設置事業者はポスタス社指定の工事事業者になります。お客様による指定はできません。
 - ・ 工事業者の入店時、および作業実施の際は、お客様によるお立ち合いが必須となります。
お立ち合いが無い場合は作業を実施できませんのでご了承ください。
 - ・ 現地調査、および工事設置、操作説明の日程を変更(キャンセル)される場合は以下の費用が別途発生いたします。
訪問日 5 日前以降の連絡…該当作業費の 30%

訪問日前日の連絡…該当作業費の 50%

訪問日当日の連絡…該当作業費の 100%

※日程の再調整については、改めて上記「3」および「4」のご調整をさせていただきます。

- ・機材納品日の変更(キャンセル)は、配送上の都合によりできない場合があります。
- ・新型コロナウイルスの影響による機材調達の関係上、工事設置日をご希望に合わない可能性がございます。

II. 【保証及び駆けつけ保守】

1. 各機材の保証期間はメーカー保証に準じます。
2. お客様サポート・駆けつけ保守範囲については、【別紙】「お客様サポート・駆けつけ保守について」を参照ください。

以上

施行：2025 年 5 月 13 日

【別紙】「POS+ ポスタス」クラウドサービスに関する SLA（サービス品質レベルについて）

POS+ ポスタス クラウドサービス提供時間

サービスの提供時間を 24 時間 365 日とします。

サービス稼働率

1 箇月あたりのサービス稼働率を 99.90%以上といたします。

・条件

- ① サービス稼働率は以下のように計算します。
$$\text{サービス稼働率} = (\text{計画サービス時間} - \text{停止時間}) \div \text{計画サービス時間}$$
- ② 計画サービス時間とは、1 箇月間で稼働すべき時間から、以下を除外した時間です。
 - ・ 事前告知がなされたメンテナンス時間
 - ・ 天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者、クラウド事業者または ISP の通信回線の故障、お客様のご利用機器、使用環境における障害等による停止時間
 - ・ その他、当社の責に基づかない場合の停止時間
- ③ 停止時間とは、当社が POS+ ポスタスの WEB アプリケーションの本部機能の全機能が利用できないと判断した場合、その原因となるシステム障害の発生時刻から、状況が収束する時刻までの時間です。

I お客様データの管理およびバックアップ

お客様データはすべて日本国内に保管され、バックアップし必要に応じて復元いたします。

・条件

- ① お客様データとは「VII お客様データ管理」に記載されている項目が対象となります。
- ② 障害時のデータ復旧を目的としたバックアップとなりますので、定期的にバックアップデータを提供するなどのサービスではございません。
- ③ バックアップは 1 日 1 回実施します。
- ④ 最大 7 日前までのデータを復元可能です。
- ⑤ その他、天災・火災・騒乱等その他の不可抗力による、クラウド事業者による損壊時等はお客様データのバックアップ、復元ができない場合があります。

II システムログ保管

システムログを最大 90 日間保存いたします。

・条件

- ① 定期的なレポートとしてはログの提供をいたしません。
- ② システムログは以下の内容を取得します。
 - ・ システムアクセスログ（アクセス元情報など）
 - ・ システム操作ログ（どの機能を利用したか）
 - ・ エラーログ（障害が発生した場合、どのような内容か）
- ③ 障害時などに必要に応じて開示いたします。

III 障害検知

10 分間隔でサービスの正常性を確認しています。

障害検知の仕組みは、図 1.（参考）障害検知の仕組みを参照して下さい。

IV 障害時の運用保守サービス時間

運用保守サービスのサービス時間は、別紙「お客様サポート・駆けつけ保守について」の「対応時間」とします。

障害発生時は、必要に応じて運用保守サービスのサービス時間を延長して対応いたします。

V お客様データ取扱者の制限

お客様データにアクセスできる POS+ ポスタス保守要員はセキュリティ管理者の許可を得た者に限ります。

・条件

- ① お客様データへのアクセスは以下の場合に発生します。
 - ・お客様からお問い合わせがあった場合
 - ・システムメンテナンスによりアクセスする必要が有る場合
- ② お客様データとは「VII お客様データ管理」に記載されている項目が対象となります。

VI システムセキュリティ

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

- ① SSL (Secure Socket Layer) (256Bit) による通信の暗号化
- ② DigiCert 社のサーバ証明書を発行
- ③ インターネットの接続環境にファイアウォール、IPS/IDS を設置
- ④ クラウドのセキュリティの確保
 - ・ 免震装置
 - ・ 自動火災検出システムおよび鎮火システムの設置。電力システムは、冗長化され稼働。電力障害時に電力供給を可能とするバックアップ電源を備える。
 - ・ クラウド事業者の権限を持つ担当者のみデータセンターへの物理的なアクセスが可能。担当者はアクセスを申請し、最少権限の原則に基づき許可されその権限で指定されたエリアのみに入場が制限される。
 - ・ データセンターの物理的アクセスは、テレビカメラ、侵入検知システム、その他の電子的システムによって専門の保安要員によって管理。

VII お客様データ管理

お客様データ保存に関する仕様は以下のとおりとします。

① データ保存に関する仕様

対象データ	保存期間
マスターデータ	運用開始日の利用会計期間を含め、期間は2会計年度分
トランザクションデータ	運用開始日の利用会計期間を含め、期間は2会計年度分

2 か年を越えてのデータ保存に関しては別途費用が発生いたします。

VIII お客様の設備に関する仕様

上記のサービス品質レベルを維持するために、お客様は、以下の仕様を満たす設備を設定・維持するものとします。

(1) 動作推奨環境

POS+ の対象機器・対象サービスの対応 OS・対応ブラウザは、以下に掲載しております。

<https://www.postas.co.jp/faq/index.html>

※ プレビューリリースやベータ版などは推奨環境外とさせていただきます。

※ 推奨ブラウザ以外で POS+ ポスタスをご利用の場合、表示レイアウトが崩れるなどの現象が発生する場合がございます。

(2) 電気通信回線

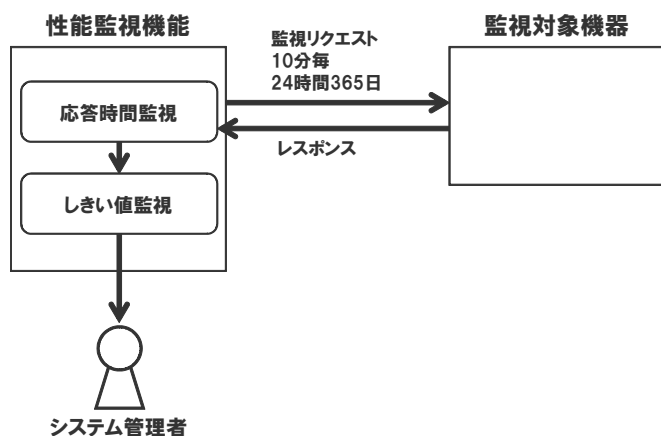
インターネット接続 10Mbps 以上

※ POS+ ポスタスはポスタス株式会社の登録商標です。

- ※ Microsoft Windows および Microsoft Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ※ iOS 商標は、Apple の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。
- ※ Android、Google Chrome は Google Inc. の米国その他の国における商標または登録商標です。
- ※ Pentium は、Intel Corporation の登録商標です。

図 1. (参考) 障害検知の仕組み

性能監視機能が 10 分おきに監視対象機器へ自動的に監視のリクエストを行い、予め定められたしきい値を超えた場合、障害として検知する仕組みになっています。



本 SLA の内容は、当社の責に帰さない事由が発生したとき、保証されない場合がございます。
なお、本 SLA の内容は、今後サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い、変更される場合がございます。
本 SLA が変更される場合は、第 26 条（本規約の変更）に従い実施するものとします。

施行：2025 年 5 月 13 日

【別紙】お客様サポート・駆けつけ保守について

《お客様サポートセンター（メール） 対象サービス全共通

□お問合せ窓口 POS+サポートセンター
□メールアドレス 全共通：callcenter@postas.co.jp

□対応日時 365 日
□対応時間 10:00~22:00

《お客様サポートコールセンター 対象サービス：全共通 》

□お問い合わせ窓口 POS+コールセンター
□対応日時 365 日
□対応時間 10:00~22:00
□サポート範囲 ・ 本サービスの利用方法に関する質問への回答および助言
 ・ バージョンアップでの新機能および変更内容のご案内
 ・ 本サービスの不具合情報とその対処方法"
 ・ 外部接続機器の操作方法に関する質問への回答および助言
 (当社が販売・推奨していない外部接続機器の動作保証は致しません)
□留意事項 ・ インバウンド型コールセンターとなります。
 呼損のアウトバウンドはございません。
 ・ 各種マスタ設定、メニュー等の代行登録は行いません。

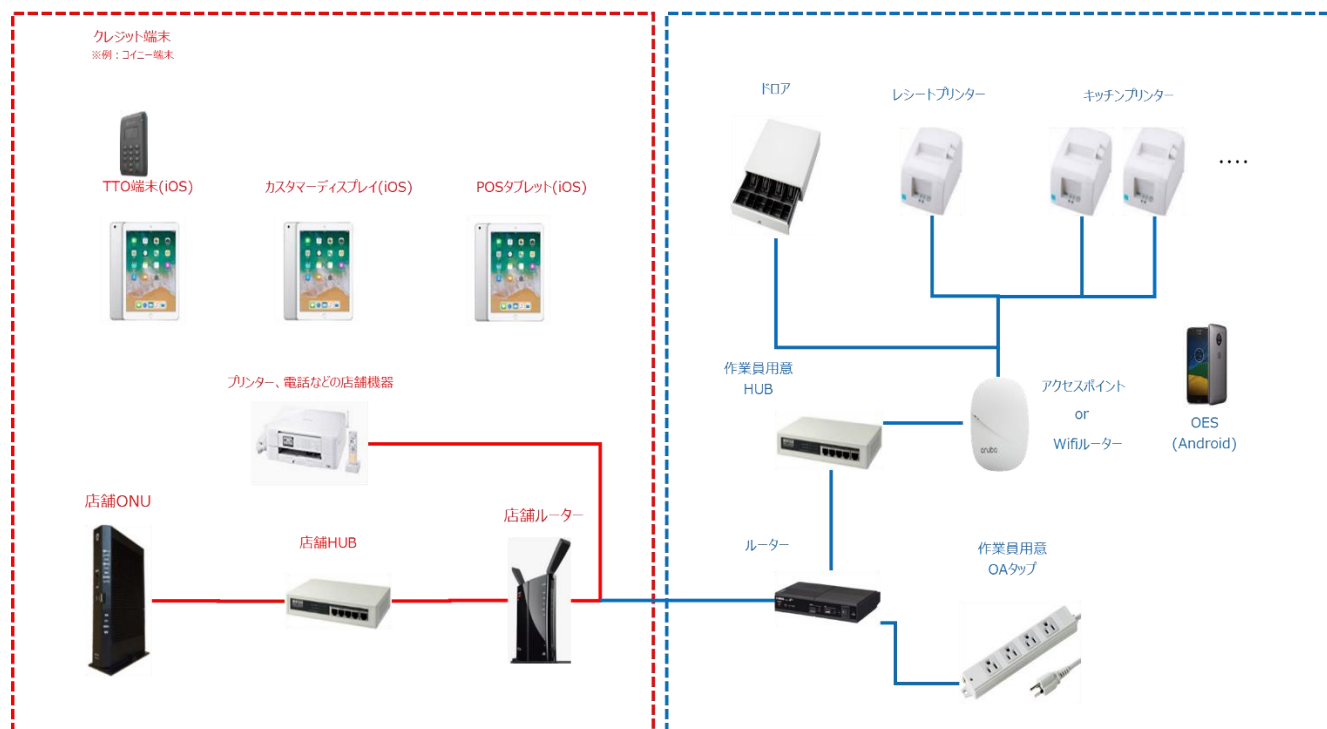
《駆けつけ保守 対象サービス：POS+ food、POS+ retail》

□受付窓口 POS+コールセンター
□対応日時 364 日(元旦除く)
□対応時間 10:00~22:00
□訪問可能時間 14:00 までの受付で当日対応
□サポート範囲 【調査復旧対応】
 ・ ハードウェアに不時の障害が発生した場合、保守員をハードウェア設置先に派遣
 ・ 故障したハードウェアのお預かりと納品後 1 年以内の故障に限り保守部材の貸付
 け。ただし、本サービスまたは当社の提供する他のサービスの料金等について、
 支払いを頂けない場合はこの限りではありません。
 ・ ハードウェアのメーカーへの送付または故障内容についてメーカーに報告・確認
 (メーカーの保証規定にて保証対象となる故障であるとメーカーが判断した場合、
 メーカーにて同等品への交換後、お客様に送付されますが、メーカーの保証規定に
 て保証対象とならない故障であるとメーカーが判断した場合、同等品への交換はで
 きません)
□留意事項 ・ 操作問い合わせやメニューの更新などでの駆けつけ対応はございません。
 ・ お客様環境に起因する事象だった場合に、ご契約中の通信事業者へのお問い合わせな
 ど、復旧に伴う対応をご協力頂く場合がございます。
 ・ お客様環境に起因する POS+対象機器の再設定は受け付けておりません。(お客様
 ネットワーク機器の変更やプロバイダ情報の変更などに伴う再設定)

- ・地域/交通状況等の都合により当日訪問対応が難しい場合がございます。
- ・保守部材がすぐに手配できない場合もありますが可能な限り最短で手配を行います。
- ・故障ハードウェアの購入をお客様にてご選択いただきます。自然故障の場合メーカー保証に準じます。
- ・上記以外の一切の機器回収・調査、メーカー調査は致しかねます。
- ・当社が販売していない機器の動作保証、修理対応は致しかねます。

保守範囲外

保守範囲



施行：2025年5月13日