

メッセージの説明

トップメニューに表示される通知メッセージ

トップメニュー画面の上部に表示されるエラーメッセージです。

表示	意味
伝票用紙切れ	伝票用紙がありません。感熱ロール紙を入れ替えてください。
印字ヘッド過熱	プリンタの印字ヘッドが過熱しています。冷めるまで印字はできません。時間を置いて再印字してください。
回線未接続	LAN回線が接続されていません。回線の接続を確認してください。
端末IP未設定	端末IP設定が正しくありません。端末IP設定を確認してください。
日計表未印字	集計対象取引が上限まで残り5件以下です。精算をしてください。
集計メモリー杯	集計対象取引が上限に達しています。精算をしてください。
前回取引未完了	前回の取引が正常に完了していません。電源を入れなおすことで取引を再開させてください。
データ異常	端末内データが壊れています。ITFOR カスタマーサポートにご連絡ください。
練習モード	練習モード中です。(エラーではありません)

取引エラーメッセージ

取引時に表示されるエラーメッセージです。

コード	対応
GXX	エラーコードを確認の上、カード利用者(お客様)より発行カード会社にご確認ください。 (カード会社からのエラー応答となります。)
EXX	エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。 (CARDNETセンター内部の障害です。)
KXX	エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。 (決済センターからCARDNETセンター間のエラーです。)
PXX	エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。 (決済センターからCARDNETセンター間のエラーです。)
CXX	エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。 (CAFI Sセンターのエラーです。)
XXX	その他のエラーです。 エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。

※注：上記 XX は数字が入ります。

端末エラーメッセージ

端末に表示されるエラーメッセージです。
エラーコードを確認の上、ITFOR カスタマーサポートにご確認ください。

コード	エラー内容
2 :	
002201 :	
802015 :	
901053 :	オンライン処理でタイムアウトが発生しました
921013 :	
921217 :	
921221 :	
802016 :	CARDNET との接続異常が発生しました
901090 :	
901010 :	異なるモードの電文を受信しました
901051 :	CARDNET から想定外の応答がありました
901052 :	
901089 :	
901201 :	
901202 :	
929409 :	オンライン側マスタに不整合があります
929604 :	
929605 :	
929606 :	
929626 :	
901054 :	
921608 :	確定処理で対象取引がありません
929617 :	
901055 :	要求伝文に異常があります
901057 :	
921602 :	
921605 :	未対応業務です
921615 :	
921617 :	
901058 :	障害取消中の電文です。
901101 :	障害取消処理で CARDNET との接続異常発生
901102 :	障害取消処理で CARDNET とのタイムアウト発生
901304 :	要求伝文長が不正です
901305 :	仕向けセンターID が不正です
901306 :	重複電文を受信しました
901401 :	暗号化鍵の情報設定に失敗しました
901904 :	要求電文に異常があります
901909 :	CARDNET で障害が発生しています。
901910 :	開局していません
901911 :	被仕向けセンターとタイムアウトが発生しました

901913	：二重取引を受信しました
901914	：取消電文を受信しましたが対象取引がありません
901917	：電文認証キーの同期に失敗しました
901919	：電文暗号化キーの同期に失敗しました
901940	：CARDNET で代行判定エラーが発生しました
921603	：
929402	：未登録のサービスコードを受信しました
929611	：
921606	：異常電文を受信しました
921608	：確定処理で対象取引がありません
921612	：未登録の企業コードを受信しました
921619	：未登録端末です
929001	：認証されていない端末です
929406	：取消処理で対象取引がありません
929408	：カード判定パターン取得に失敗しました
929470	：失敗した取引に対し確定を受信しました
929471	：障害取消取引に対し確定を受信しました
上記以外のコード：オンライン処理で異常が発生しました	

■ITFOR カスタマーサポート

電話番号：03-3222-2476

受付時間：10：00AM～11：00PM（365日）