

決済の安心、ここまで手軽に。

おてがる \Pay/

端末操作マニュアル

JMS

2020年9月版

目次

初期設定

端末到着からご利用までの流れ	2
ご用意いただくもの	3
ネットワーク環境について	3
カードリーダー電源の入れ方・切り方	3
カードリーダーの充電方法	3
決済アプリのダウンロード	3
初期開局処理(アクティベート)	4
カードリーダーの設定・ペアリング(接続)	4
プリンター選択	5
セイコーインスツル(SII)製(MP-B20)プリンターの設定・ペアリング(接続)	5
セイコーインスツル(SII)製(MP-B20)プリンターの充電方法	5
スター精密(Star)製(SM-S210i)プリンターの設定・ペアリング(接続)	5
スター精密(Star)製(SM-S210i)プリンターの充電方法	5

操作方法

クレジットカードによる決済・取消	6
中国銀聯カードによる決済・取消	7
QUICPay+™/iDによる決済・取消・前回取引確認	8
交通系ICによる決済・残高照会・前回取引確認	9
日計処理	10
中間計	10
再印字業務	11
ファームウェア更新	11
クレジットカードのカードチェック	12
その他機能設定について	12~13
よくあるご質問	13
売上票・日計票表示例	14
エラーコード一覧	15~20

端末到着からご利用までの流れ

- STEP 1 カードリーダー、プリンター等がお手元に到着します。
- STEP 2 iPadまたはiPhone(iOSデバイス)の初期設定(言語選択、AppleID設定など)を行います。
※既に設定済みの場合、こちらの操作は不要となります。
- STEP 3 iPadまたはiPhone(iOSデバイス)上でWi-Fiまたはモバイル通信の設定を行います。
- STEP 4 AppStoreで決済アプリを検索し、ダウンロード・インストールします。
- STEP 5 【JET-Smart lite】を起動し、初期開局処理(アクティベート)を行います。
- STEP 6 カードリーダー、プリンターの接続設定を行います。

こちらでご利用のための準備は完了です!

ご用意いただくもの

- 申込通番
- アクティベートID
- パスワード

※カードリーダーを送付時に
同梱されている用紙をご確認ください。



- iPadまたはiPhone (iOSデバイス) *1
- USB電源アダプター *2

*1 購入をご希望の方は、右のURLよりご購入いただけます。 <https://jms.paymentcl.com/>
*2 加盟店様にてご準備ください。
(カードリーダーおよびセイコーインスツル(SII)製プリンターをご利用いただく際に必要となります。)

● カードリーダー



● プリンター



スター精密 (Star) 製 セイコー インスツル(SII) 製
在庫状況によりいずれかのプリンターとなります。
※加盟店様でお選びいただけません。



- Apple ID
パスワード

ネットワーク環境について

インターネット接続環境 インターネット接続形態が以下であること

Wi-Fi(無線LAN)または3G/4G/5G/LTE(※1)のいずれか安定している通信環境でご利用いただけます。
通信品質の観点から固定インターネット回線(※2)による、Wi-Fi環境(無線LAN)を推奨しております。

フリーWi-Fi(公衆無線LAN)・3G通信では、交通系電子マネーをご利用いただけません。

なお、インターネット環境構築の工事費用は加盟店様のご負担となります。

※1 5G回線が利用できるエリアに限ります。 ※2 固定インターネット回線 光回線【推奨】/ADSL/ケーブルTV(CATV)
回線速度の目安として提供最大速度が下り8Mbps/上り1Mbps以上をご用意ください。

無線LAN環境の推奨設定

- 無線LAN規格 IEEE802.11a/b/g/n(推奨 5GHz)
- 認証方式 WPA2-PSK
- 暗号方式 AES
- SSID 推奨ステルスモード
- その他 ANY接続-拒否(推奨 MACアドレスフィルタ)

! 電子マネー決済時のお願い

以下の対応を行わない場合、電子マネーの取引が正常に終了しないことがあります。
必ずご徹底いただきますようお願いいたします。

・アンテナが最大限立って、通信が安定している環境下にてご利用ください。

※通信が不安定な環境下では決済に時間が掛かるためご注意ください。

・決済音が鳴るまでカードをタッチしてください。

・サポート対象のiPadまたはiPhone(iOSデバイス)およびiOSバージョンは、JMSホームページへ最新情報を掲載いたします。
必ずサポート対象をご確認の上、ご使用ください。

万一サポート対象外端末にて不具合が発生した際は、加盟店様の責といたします。

JMS 端末機利用方法

カードリーダー電源の入れ方・切り方

電源を入れる

カードリーダー上部の
電源ボタンを押す。

電源ボタン



※60秒間操作をしない場合、
スリープモードへ切り替わり
ます。電源ボタンを押すことで
Bluetoothへ再接続します。



電源を切る

電源ボタンを2~3秒長押しする。

カードリーダーの充電方法

同梱されているUSBケーブルをカード
リーダーに差し込み、USB電源アダプ
ターを利用しコンセントに接続する。



※バッテリー容量が
不十分な場合、
初期設定が正常
に行えない場合
がございます。

決済アプリのダウンロード



類似のアプリのダウンロード間違いにご注意ください。

1 iPadまたはiPhone (iOSデバイス) で、ご用意のApple ID、パスワードにて、
App Storeのサインインを行ってください。

※Apple ID、パスワードがご不明な場合は、以下をご参照ください。
<https://support.apple.com/ja-jp/apple-id>

2 2つのアプリをダウンロードしてください。

※電子マネーの契約がない場合は、「JET-Smart lite EM」アプリのダウンロードは不要です。



JET-Smart lite

クレジットカード・
中国銀聯カード決済アプリ



「JET-Smart lite」
で検索

App Store
からダウンロード



JET-Smart lite EM

電子マネー決済アプリ



「JET-Smart lite EM」
で検索

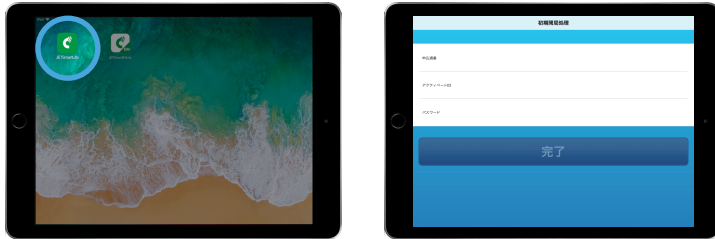
App Store
からダウンロード

3 ホーム画面にアイコンが追加されていれば完了

初期開局処理(アクティベート)

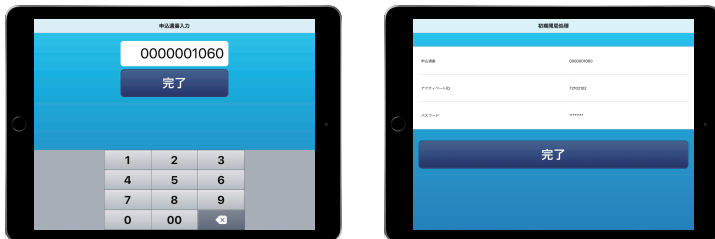
1

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の  アイコンをタップし、アプリを起動。
初期開局処理画面へ移行。



2

ご用意いただいた「申込通番・アクティベートID・パスワード」を入力。
全項目の入力が間違いない事を確認し「完了」をタップ。

カードリーダーの設定・
ペアリング(接続)

1

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) で、
「設定」>「Bluetooth」の順に選択し、
「Bluetooth」をオンにする。



2

カードリーダーの電源を入れる。
※約50秒後にBluetoothランプが
点滅します。

3

Bluetoothボタンを押す。

※ランプ点滅が高速になり、
モニターにBluetoothマークが
表示されます。



4

「Bluetooth」設定画面で
「その他のデバイス」に
デバイス名「JET-Smart lite●●●●」が
表示されるのでタップ。



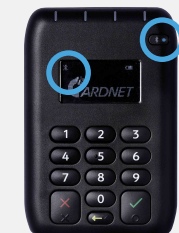
5

カードリーダーに表示される数字と
「Bluetoothペアリングの要求」と
表示された数字(コード)が
同じであることを確認し、
「ペアリング」をタップ。
カードリーダーの
緑の実行ボタン  を押す。

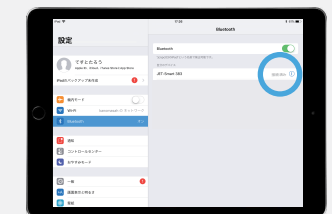


6

Bluetoothランプが点滅し、
「Bluetooth」設定画面に
「接続済み」と表示されていたら
ペアリング完了



※アプリ接続中は
Bluetoothマークが
表示されます。



プリンター選択

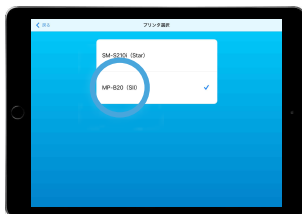
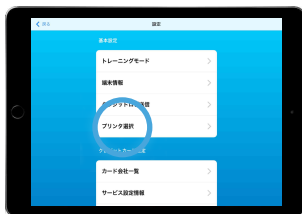
1

JET-Smart liteアプリの
トップ画面から「設定」をタップ。



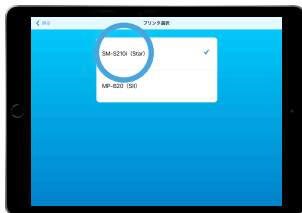
2

セイコーインスツル(SII)製プリンター
ご利用の場合「プリンタ選択」>
「MP-B20(SII)」をタップ。
画面左上の「戻る」をタップ。



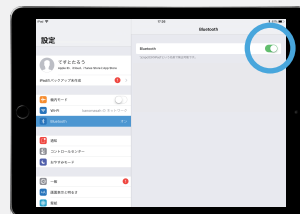
3

スター精密(Star)製プリンター
ご利用の場合、「SM-S210i(Star)」に
「✓」がついていることを確認。
画面左上の「戻る」をタップ。
(「✓」がついていない場合、「プリンタ選択」>
「SM-S210i(Star)」をタップ。)

セイコーインスツル(SII)製(MP-B20)
プリンターの設定・ペアリング(接続)

1

iPadまたはiPhone
(iOSデバイス)で、
「設定」>「Bluetooth」の順に
選択し、「Bluetooth」を
オンにする。



2

プリンターの電源ボタンを
POWERランプが
高速で緑色点滅するまで、
7秒以上長押しする。

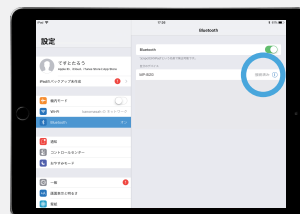
※電源を切る場合は
1秒以上押し続けてください。



3

Bluetooth画面の
「その他のデバイス」に
「MP-B20」が表示されるので
タップし接続完了。

※プリンターのPOWERランプが
バッテリー残量に応じて点灯する。
(通常は緑色、バッテリー残量少・
充電中はオレンジ色)

セイコーインスツル(SII)製(MP-B20)
プリンターの充電方法

同梱されているUSBケーブルを
プリンターに差し込み、USB電源アダプターを
利用しコンセントに接続します。

フル充電で
約12時間以上
動作可能



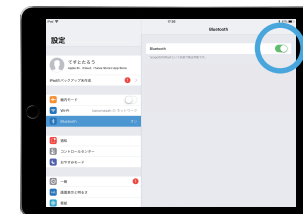
ベルトクリップの着脱方法などプリンターの詳細については、
メーカーの取扱説明書をご参照ください。 <http://www.sii-ps.com/mpb20/>

⚠ 付属品の「サンプル感熱紙」の代わりに、
実際にご利用可能なロール紙を同梱しています。

スター精密(Star)製(SM-S210i)
プリンターの設定・ペアリング(接続)

1

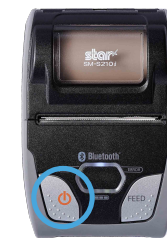
iPadまたはiPhone
(iOSデバイス)で、
「設定」>「Bluetooth」の順に
選択し、「Bluetooth」を
オンにする。



2

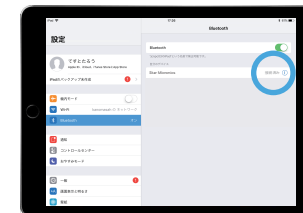
プリンターの電源を入れる。

※電源ボタンを2~3秒長押しします。
※電源を切る場合は
2~3秒長押しします。



3

プリンター(Star Micronics)が
検出されPINコードの入力欄に
「1234」と入力。
「ペアリング」をタップし
プリンターとの接続が完了。

スター精密(Star)製(SM-S210i)
プリンターの充電方法

プリンター右側面にあるゴム製カバーを外し、
同梱されている充電アダプターを
丸い差し込み口に差し込んでください。

フル充電で
最大16時間
動作可能



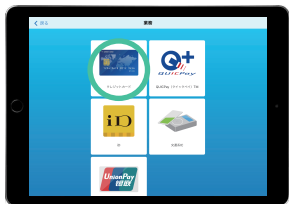
プリンターの詳細については、メーカーの取扱説明書をご参照ください。
http://www.star-m.jp/dl/dl02_03.htm

⚠ おてがるPayでは、付属品の「シリアルケーブル1.2M SM-T」は使用しません。
付属品のサンプル用紙の代わりに、実際にご利用可能なロール紙を
同梱しています。当製品は、カードリーダー付きモデルではありません。

クレジットカードによる決済

1

トップ画面から
「業務」>「クレジットカード」>
「売上」をタップ。



2

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがってクレジットカードを読み取る。

※ICクレジットカードの読取の場合は、
処理完了までカードを抜かないでください。



ICチップ付き
クレジットカード 磁気
クレジットカード

3

「金額」をタップし、
売上金額を入力。



4

支払い方法を選択し
「完了」をタップ。



5

ICクレジットカードの場合

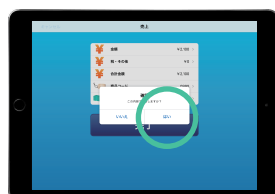
お客様に暗証番号を入力してもらい、
緑色のボタン■を押して確定。

※何も入力せずENTERを押下した場合は、暗証番号
での決済がスキップされ、サインでの決済となります。



6

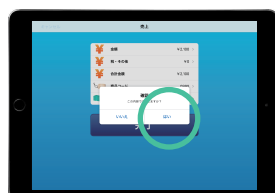
確定後、「OK」をタップ。
確認ページで「はい」をタップ。



5

磁気クレジットカードの場合

確定後、「OK」をタップ。
確認ページで「はい」をタップ。



6

本人確認のため、
お客様にサインをしてもらう。



※サイン用のタッチペンをご利用希望の場合は、
加盟店様にてご準備ください。

※iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の画面デザインは予告なく変更する場合がございます。

7

処理が完了し、確認画面にて「OK」をタップすると
自動的に売上票が印字される。

※売上票が1枚印字されたら、手動でカットしてから、
次の売上票の印字を開始してください。



※売上票は、お客様控・加盟店様控の、計2枚の印字となります。

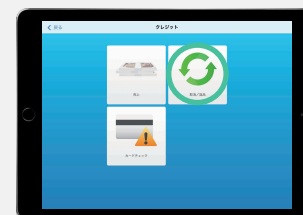


電子サインの操作をキャンセルした場合は、お客様控・加盟店様控・カード会社控の
3枚が印字され、カード会社控に手書きでのサインが必要となります。
カード会社控の送付は不要ですが、貴店にて保管になりますので、ご注意ください。
(7年保管)

クレジットカードによる取消

1

トップ画面から
「業務」>「クレジットカード」>
「取消・返品」をタップ。



2

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがって
クレジットカードを読み取る。



ICチップ付き
クレジットカード

磁気
クレジットカード

3

「伝票番号」をタップし、
伝票番号を入力。



4

「伝票番号」「取引内容」を確認し、
「完了」をタップ。
確認メッセージで「はい」をタップ。



5

取消処理が
完了すると、
自動的に
売上票が
印字される。



中国銀聯カードによる決済

1

トップ画面から
「業務」>「中国銀聯」>
「売上」をタップ。



2

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがって
中国銀聯カードを読み込む。



ICチップ付き
クレジットカード

磁気
クレジットカード

3

「金額」をタップし、
売上金額を入力。



4

お客様に暗証番号を入力いただき、
緑色のボタンを押して確定。



5

本人確認のため、
お客様にサインをしてもらう。



※ICチップの設定により、サインの入力が
不要となる場合がございます。

6

処理が完了し、
確認画面にて「OK」をタップすると
自動的に売上票が印字される。



中国銀聯カードによる取消

1

トップ画面から
「業務」>「中国銀聯」>
「取消」をタップ。



2

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがって
中国銀聯カードを読み込む。



ICチップ付き
クレジットカード

磁気
クレジットカード

3

「伝票番号」をタップし伝票番号を
入力し、「完了」をタップ。



4

「伝票番号」「取引内容」を
確認し「完了」をタップ。



5

確認画面が表示されるので
「はい」をタップ。



6

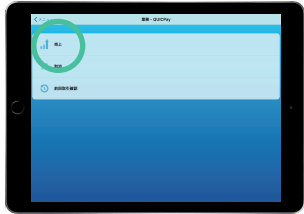
処理が完了し、
確認画面にて「OK」をタップすると
自動的に売上票が印字される。



QUICPay+/iDによる決済

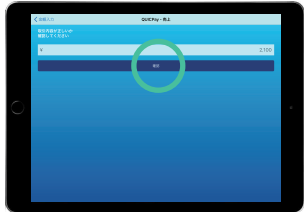
1

ホーム画面から
「業務」>「QUICPay+」
または「iD」>「売上」をタップ。



2

売上金額を入力し
「確認」をタップ。



3

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがってQUICPay+あるいはiDを、
iPadまたはiPhone (iOSデバイス) から
音声が出るまでかざしてもらう。

※iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の音声を
OFFにしている場合は、音声が出ません。



必ず音声が出ることを確認してください。
音声が出ない場合は、処理未了で
決済が完了しない場合があります。

4

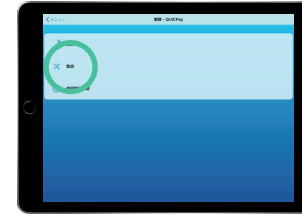
処理が完了し、
確認画面にて「OK」をタップすると
自動的に売上票が印字される。



QUICPay+/iDによる取消

1

ホーム画面から
「業務」>「QUICPay+」
または「iD」>「取消・返品」をタップ。



2

伝票番号を入力。
内容を確認し「次へ」をタップ。



3

iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の
案内にしたがってQUICPay+あるいはiDを、
iPadまたはiPhone (iOSデバイス) から
音声が出るまでかざしてもらう。

※iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の音声を
OFFにしている場合は、音声が出ません。



必ず音声が出ることを確認してください。
音声が出ない場合は、処理未了で
決済が完了しない場合があります。

4

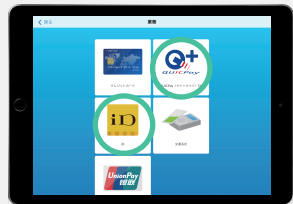
処理が完了し、
確認画面にて「OK」をタップすると
自動的に売上票が印字される。



QUICPay+/iDによる前回取引確認

1

ホーム画面から「業務」>「QUICPay+」
または「iD」>「前回取引確認」をタップ。



2

直近で行われた取引結果が表示されます。
「確認」をタップするとメニューに遷移します。



交通系ICによる決済

- 1 トップ画面から「業務」>「交通系IC」>「売上」をタップ。



- 2 売上金額を入力し「確認」をタップ。



- 3 iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の案内にしたがって交通系ICを、iPadまたはiPhone (iOSデバイス) から音声が出るまでタッチしてもらう。
※iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の音声をOFFにしている場合は、音声が出ません。



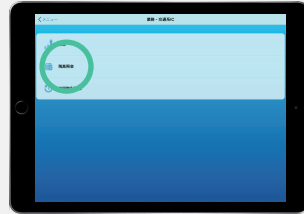
必ず音声が出ることを確認してください。
音声が出ない場合は、処理未了で
決済が完了しない場合があります。

- 4 処理が完了すると、自動的に売上票が印字される。



交通系ICによる残高照会

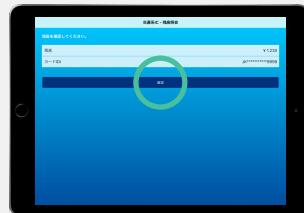
- 1 トップ画面から「業務」>「交通系IC」>「残高照会」をタップ。



- 2 iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の案内にしたがって交通系ICを、iPadまたはiPhone (iOSデバイス) から音声が出るまでタッチしてもらう。
※iPadまたはiPhone (iOSデバイス) の音声をOFFにしている場合は、音声が出ません。



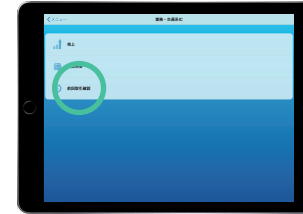
- 3 読み取った交通系ICの残高が表示される。



交通系電子マネーの取消・返品について
JET-Smart lite EMでの交通系電子マネーの取消・返品はできません。やむを得ず払い戻しを行う場合には、現金による返金をお願いします。

交通系ICによる前回取引確認

- 1 トップ画面から「業務」>「交通系IC」>「前回取引確認」をタップ。



- 2 直近で行われた取引結果が表示される。
※この画面では伝票の再印字はできません。



残高不足による現金での併用決済

- ① 交通系ICでの残高が不足していると「ピーピーピー」と音が鳴ります。
- ② 交通系ICの残高と、本売上で不足額が表示されます。併売上(電子マネー+現金での支払い)を実施する場合は[OK]をタップ。
- ③ 再度、交通系ICをカードリーダーへタッチ。読み取りが完了すると「ビビッ」と音が鳴ります。
- ④ 売上金額に対する不足額が再表示。お客様へ不足額について現金でお支払いいただくよう案内していただきます。[OK]をタップで売上票印字へ移行します。

交通系ICの金額入力の桁数について
入力桁数は「5ケタ」までとなり、最大金額は「¥20,000」です。最大金額を超える入力で「次へ」をタップした場合、金額超過のエラーメッセージが表示され、金額の再入力を求められます。

処理未了時について

カードのタッチが不十分な場合に「処理未了」というエラーが発生し、正常にお取り引きが完了していない可能性があります。
(売上票に「処理未了」と印字されます。お客様にはお渡ししないようお願いいたします。)



処理未了時の対応 ※交通系ICの場合のみ

1. 処理未了伝票を確認し、カードリーダーで残高照会を行ってください。
2. お客様のカードの残高と処理未了伝票の取引前残高が一致している場合は、再度お取り引きを行ってください。
3. 差額が発生している場合は、お客様のお取り引きは正常に完了していますが、加盟店様の売上計上がされていないので、下部の「処理未了時のお問い合わせ先」へご連絡ください。

処理未了時のお問い合わせ先

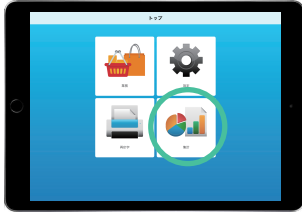
JMSデスク

東京	0422-35-6135
大阪	06-7634-7942
福岡	092-235-5513
札幌	011-330-8828

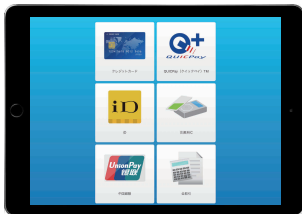
日計処理

各種カードでの取引データを確認・印字する業務です。

- 1 トップ画面から「集計」をタップ。

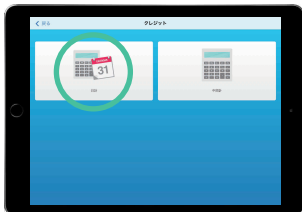


- 2 取引種類選択の画面から全取引あるいは対象カードをタップ。



- 3 集計方法選択で「日計」をタップ。

※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。



- 4 内容を確認し「完了」を選択。
※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。



- 5 処理が完了すると、自動的に日計票が印字される。

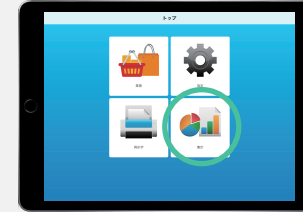


⚠ クレジットカード・電子マネー等のお取り引きがあった業務終了後には、必ず日計処理を行ってください。日計処理を行わないと売上データがカード会社等へ通知されない場合があります。

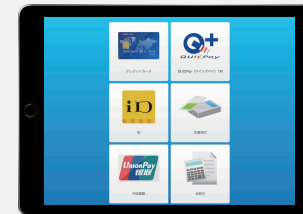
中間計

各種カードでの取引データを確認・印字する業務です。

- 1 トップ画面から「集計」をタップ。

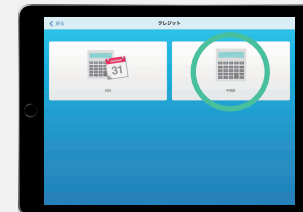


- 2 取引種類選択の画面から全取引あるいは対象カードをタップ。



- 3 集計方法選択で「中間計」をタップ。

※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。



- 4 内容を確認し「完了」を選択。
※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。



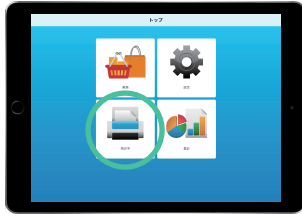
- 5 処理が完了すると、自動的に中間計票が印字される。



再印字業務

各種カードでの取引伝票・集計データを再印字する場合の業務です。

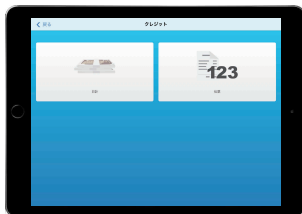
- 1 トップ画面から「再印字」をタップ。



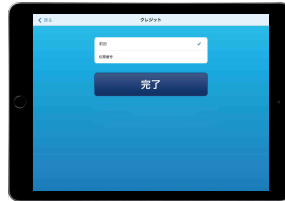
- 2 取引種類選択の画面から全取引あるいは対象カードをタップ。



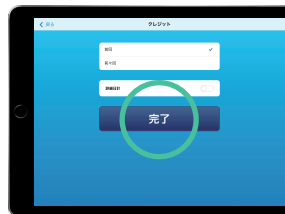
- 3 集計方法選択で「日計」または「伝票」をタップ。
※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。



- 4 伝票再印字
「前回」を選択または「伝票番号」→5桁の伝票番号を入力し「完了」をタップ。
⑥へ遷移。



- 5 日計再印字
「前回」「前々回」のどちらかを選択し「完了」をタップ。



※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。

- 6 内容を確認し「確認」をタップ。



※全取引・対象カードにより、表示画面が異なります。

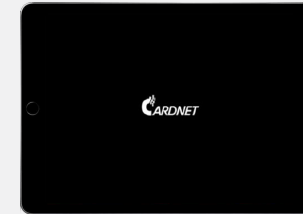
- 7 処理が完了すると、自動的に売上票または日計票が印字される。



ファームウェア更新

JET-Smart liteおよび、JET-Smart lite EMの最新バージョンを利用する場合、カードリーダーの更新が必要となります。
※ファームウェア更新は、JET-Smart lite EMからも実施できます。

- 1 アプリを起動し最新のファームウェアがある場合、「リーダーライター更新」のメッセージが表示される。

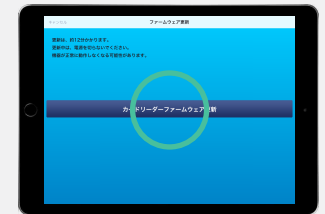


- 2 「今すぐ更新」をタップ。



- 3 ファームウェア更新の画面が表示されるので、「カードリーダーファームウェア更新」をタップ。

※更新中は、電源を切らないでください。
ファームウェア更新は、通信状況により長時間かかる場合がございます。
バッテリー残量60%以上にて作業を実施するようにしてください。



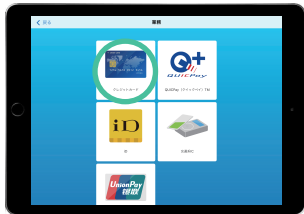
- 4 「R/Wのファーム更新が完了しました。」と表示されたら「OK」をタップ。

クレジットカードのカードチェック

お客様のカードがご利用いただけるか
チェックする機能です。

1

トップ画面から
「業務」>「クレジットカード」>
「カードチェック」をタップ。



2

カードリーダーの案内にしたがって
クレジットカードを読み取る。



ICチップ付き
クレジットカード

磁気
クレジットカード

正常にBluetooth接続していれば、
iPadまたはiPhone (iOSデバイス) では
「クレジットカードをどうぞ」、
カードリーダーでは「カードをどうぞ」と
表示されます。

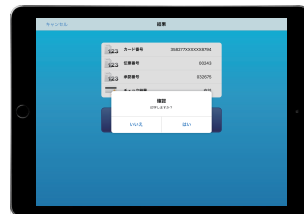
3

カードチェック結果が表示される。
結果を確認して印字する場合は
「確認」をタップ。



4

確認メッセージが表示される。
印字する場合は「はい」を、
印字しない場合は「いいえ」をタップ。



5

「はい」をタップすると
自動的にカードチェック結果伝票が
印字される。



その他機能設定について

設定ではトレーニングモードへの切り替えや、
お客様のサービス契約情報などもご確認いただけます。

メニューを切り替え「設定」をタップすると機能一覧の画面に切り変わります。



JET-Smart lite

クレジットカード・
中国銀聯カード決済アプリ



JET-Smart lite EM

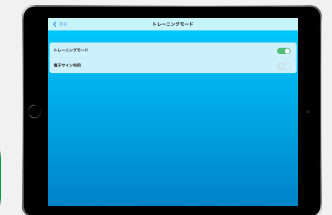
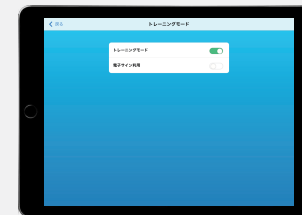
電子マネー決済アプリ



■トレーニングモード

このモードでは、センターと通信せず各種業務の操作確認を行うことができる。この変更は、設定画面のボタンをONにすることで可能。トレーニングモードへ切り替わると、背景が変わります。

※トレーニングモードのまま、お客様のクレジット決済を行うと売上が上がりません。
操作確認が終わったら、必ずトレーニングモードはOFFにしてください。



■端末情報

加盟店それぞれに割り振られているユニークID・端末識別番号や、iOSバージョン・JET-Smart liteおよびJET-Smart lite EMアプリバージョンといったサービス利用する上で必要な基本情報を確認できる。



ユニークIDや端末識別情報は、加盟店
固有の情報として大切な情報です。
アクティベート情報(証明書)の再発行や、
取引ステータスの確認などに用いるので、
適切に情報を保管してください。



■カード会社一覧

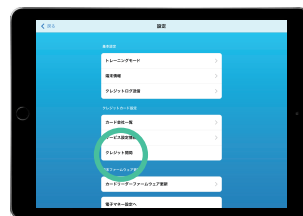
加盟店で利用可能なクレジットカード会社が表示される。クレジットカード会社の追加・変更については、JMSへご相談ください。



■クレジット開局

加盟店名や電話番号などを変更時に、手動開局を行うことで、売上票への反映を即座に行える。また、JET-Smart liteでのクレジット開局により、JET-Smart lite EMへも反映される。

※センターでの登録が完了してからでないと反映されません。
※アプリケーションを立ち上げなおしても同様の結果になります。



■電子マネー開局(手動)

決済業務に必要な情報の更新を手動で行える。自動でも開局処理は行われるが、下の場合などにおいては、手動開局で即時反映可能。

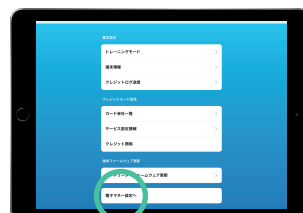
- ・レシート項目(店舗名、電話番号、売上票下部のメッセージなど)を更新したい場合
- ・トップメニューで利用可能なメニューを更新したい場合

※利用可能な金種が増えた場合には、手動開局を必ず行う必要があります。



■電子マネー設定

設定画面にて「電子マネー設定へ」をタップするとJET-Smart lite EMでの設定画面へ切り替わる。



※画像はイメージです。

よくあるご質問

カテゴリ	お問い合わせ内容	回答
開初局処理	申込通番・アクティベートID・パスワードがわからない。	端末に同梱された「アクティベートID・パスワードのご案内」をご確認ください。 紛失した場合は、J-Mupsヘルプデスクまで連絡をお願いいたします。
業務	誤った金額で決済してしまった。	クレジットカードを再度お預かりします。業務で「取消/返品」処理を行ってから、正しい金額での売上を上げてください。
業務	Apple Payでの決済ができない。	アプリから選択された決済メニューが、対象の決済種別(QUICPay+、交通系IC、iD)と一致しているかを確認し、処理をお願いします。 ご不明な場合は、J-Mupsヘルプデスクまで連絡をお願いいたします。
デバイス	複数のiPadまたはiPhone(iOSデバイス)で利用したいが接続できない。	カードリーダー・プリンター各1台に対しiPadまたはiPhone(iOSデバイス)1台の接続となります。同時に複数のiPadまたはiPhone(iOSデバイス)を利用したい場合は、カードリーダー・プリンターの増設のお手続きが必要です。増設をご希望の方はJMSデスクへお問い合わせください。
デバイス	利用しているiPadまたはiPhone(iOSデバイス)を変更したいが接続できない。	アクティベートID、パスワードの再取得およびアプリの再インストールが必要となりますので、J-Mupsヘルプデスクへお問い合わせください。なお、アクティベートID・パスワードの再発行にはお時間がかかりますので、iPadまたはiPhone(iOSデバイス)のペアリング時は十分ご注意ください。
デバイス	Androidデバイスで利用したい。	Androidデバイスは対応していませんので、iPadまたはiPhone(iOSデバイス)をご準備ください。iPadまたはiPhone(iOSデバイス)の購入をご希望の方は、以下URLよりご購入いただけます。 https://jms.paymentcl.com/
カードリーダー	クレジットカード読込時に、Bluetooth接続が中断してしまった。	端末右上の青いボタン(Bluetoothボタン)を押すことで再接続ができます。または、カードリーダーの電源を落とし、再起動させます。その後に再度、業務を試みてください。 復旧しない場合は、J-Mupsヘルプデスクまで連絡をお願いいたします。
プリンター	レシート印字時に、Bluetooth接続が中断してしまった。	プリンターの電源を落とし、再起動させます。その後に再度、印字を試みてください。 復旧しない場合は、J-Mupsヘルプデスクまで連絡をお願いいたします。
ネットワーク	対象のWi-Fiへ接続できない。	加盟店様のネットワーク担当者へご確認ください。なお、「closed,private」として設定されたネットワークは、デバイス上に表示されません。これらネットワークに接続するには、「設定」>「Wi-Fi」>「その他」の順にタップして、Wi-Fiネットワーク名、セキュリティ、およびパスワードを入力します。
KID	KID入力を求められる。	加盟店様がサービス契約された範囲外のクレジットカードをご利用になられています。まず、JET-Smart lite内「設定→カード会社一覧」で対象カード会社について確認してください。

クレジットカード売上票（お客様控、加盟店控）

〈お客様控〉の表示例

J-Mups		
クレジットカード売上票		
① 加盟店名 MERCHANT	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 12345-12345-12345-12345	
② 利用日 DATE	12/04/18 09:53:47	
③ カード会社 CARD COMPANY	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
④ カード番号 CARD NO	MS 111122XXXX4444	
⑤ 端末番号 TERMINAL	00000-000-00001	
⑥ 伝票番号 SLIP NO.	⑦ 有効期限 EXP DATE	⑧ 承認番号 APP CODE
00137	XX/XX	666666
⑨ 取引区分 TRAN TYPE	⑩ 支払区分 PMT TYPE	⑪ 商品区分 COM CODE
売上	分割	0990
ボーナス	分割	5回
⑬ 額 AMOUNT	¥9,999,999	
⑭ 税・その他 TAX	¥9,999,999	
⑮ 合計金額 TOTAL AMOUNT	¥19,999,998	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
売場	係員	
お客様控		

〈加盟店控〉の表示例

J-Mups		
クレジットカード売上票		
① 加盟店名 MERCHANT	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 12345-12345-12345-12345	
② 利用日 DATE	12/04/18 09:53:47	
③ カード会社 CARD COMPANY	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
④ カード番号 CARD NO	MS 111122XXXX4444	
⑤ 端末番号 TERMINAL	00000-000-00001	
⑥ 伝票番号 SLIP NO.	⑦ 有効期限 EXP DATE	⑧ 承認番号 APP CODE
00137	XX/XX	666666
⑨ 取引区分 TRAN TYPE	⑩ 支払区分 PMT TYPE	⑪ 商品区分 COM CODE
売上	分割	0990
ボーナス	分割	5回
⑬ 金額 AMOUNT	¥9,999,999	
⑭ 税・その他 TAX	¥9,999,999	
⑮ 合計金額 TOTAL AMOUNT	¥19,999,998	
売場	係員	
加盟店控		

- ① 加盟店名**
店舗名・電話番号が印字されます。
- ② ご利用日**
カードをご利用になった日時が印字されます。
- ③ カード会社**
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。
- ④ カード番号**
使用されたカード番号が一部非表示で印字されます。
- ⑤ 端末番号**
本機に設定されている端末識別番号です。
- ⑥ 伝票番号**
本機で処理した伝票の通番が印字されます。
- ⑦ 有効期限**
使用されたカードの有効期限が非表示で印字されます。
- ⑧ 承認番号**
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。
- ⑨ 取引区分**
支払の取引区分（売上、取引、返品等）が印字されます。
- ⑩ 支払区分**
支払方法（一括、分割）が印字されます。
- ⑪ 商品区分**
入力された商品コードが印字されます。
- ⑫ 分割回数**
分割回数が印字されます。
- ⑬ 金額**
お客様が購入された商品の税抜の金額が印字されます。
- ⑭ 合計金額**
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます。
- ⑮ ご案内**
印字されない場合があります。

クレジットカード日計票

〈日計票〉の表示例

J-Mups		
クレジットカード日計票		
① 加盟店名 MERCHANT	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 12345-12345-12345-12345	
売場	係員	
⑮ 出力日時	12/04/19 17:24:09	
⑯ 端末番号	J0000-000-00001	
⑰ 日計期間 FROM	12/04/19 17:23:40	
TO	12/04/19 17:23:40	
【日計総合計】		
⑱ 端末合計		
一括	9999件	¥9,999,999,999
ボーナス	9999件	¥9,999,999,999
併用	9999件	¥9,999,999,999
分割	9999件	¥9,999,999,999
リボ	9999件	¥9,999,999,999
売上	9999件	¥9,999,999,999
返品	9999件	¥9,999,999,999
取消	9999件	¥9,999,999,999
合計	9999件	¥9,999,999,999
⑲ 【カード会社別合計】		
101 XXXXXXXXXXXX		
一括	9999件	¥9,999,999,999
ボーナス	9999件	¥9,999,999,999
併用	9999件	¥9,999,999,999
分割	9999件	¥9,999,999,999
リボ	9999件	¥9,999,999,999
売上	9999件	¥9,999,999,999
返品	9999件	¥9,999,999,999
取消	9999件	¥9,999,999,999
合計	9999件	¥9,999,999,999

本機分の集計

カード会社単位の集計

- ① 加盟店名**
店舗名・電話番号が印字されます。
- ⑤ 端末番号**
本機に設定されている端末識別番号です。
- ⑮ 出力日時**
日計票を出力した日時が印字されます。
- ⑰ 日計時間**
日計票の出力対象期間が印字されます。
- ⑱ 端末合計**

「一括払い」の件数	+	金額
「ボーナス払い」の件数	+	金額
「ボーナス併用払い」の件数	+	金額
「分割払い」の件数	+	金額
「リボ払い」の件数	+	金額
- ⑲ カード会社別合計**

「売上」件数	+	金額
「返品」件数	+	金額
「取消」件数	+	金額
「合計」件数	+	金額
- ⑲ カード会社別合計**
KID: カード会社名称

「一括払い」の件数	+	金額
「ボーナス払い」の件数	+	金額
「ボーナス併用払い」の件数	+	金額
「分割払い」の件数	+	金額
「リボ払い」の件数	+	金額
「売上」件数	+	金額
「返品」件数	+	金額
「取消」件数	+	金額
「合計」件数	+	金額

！ 売上票はお客様控・加盟店様控の計2枚の印字となりますが、電子サインの操作をキャンセルした場合は、カード会社控を含め3枚出力されますので、ご署名欄にサインをいただいでください。カード会社控の送付は不要ですが、貴店にて保管となりますのでご注意ください。（7年保管）

クレジットカード、銀聯カードのエラーコード

エラーコード	メッセージ	対応方法
a_e_1	キャンセルされました。	業務を再度実施してください。
a_e_2	セッションタイムアウトになりました。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	業務を再度実施してください。 他のエラーメッセージが表示された場合には、そのエラーメッセージに対する対応を実施してから再実施を行ってください。
a_e_4	データエラー。 最初からやり直してください。繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	取引を再度実施してください。 再実施でも状況が変わらない場合、他の決済手段(別カード等)が利用可能な場合には、他の決済手段を試してください。
a_e_5	ネットワーク接続に失敗しました。 ネットワークの確認をしてください。	Wi-Fi(またはモバイル通信)が接続されているか確認してください。
a_e_6	カードリーダーで取引が拒否されました。 キャンセルボタンを押されたかタイムアウトの可能性があります。 最初からやり直してください。	取引を再度実施してください。 再実施でも状況が変わらない場合、カードリーダーの電源OFF/ON、Bluetoothの再接続後に、取引を再度実施してください。
a_e_7	セッションタイムアウトになりました。 最初からやり直してください。繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	取引を再度実施してください。 他のエラーメッセージが表示された場合には、そのエラーメッセージに対する対応を実施してから再度実施してください。
a_e_8	カードリーダーで取引が拒否されました。 最初からやり直してください。繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	取引を再度実施してください。 再実施でも状況が変わらない場合、他の決済手段(別カード等)が利用可能な場合には、他の決済手段を試してください。
a_e_9	お使いのカードリーダーファームバージョンはご利用いただけません。 「設定」>「端末ファームウェア更新」からカードリーダーの更新を行ってください。	設定メニューからファームウェア更新を実施してください。
a_e_10	データエラー。 最初からやり直してください。繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	取引を再度実施してください。 再実施でも状況が変わらない場合、他の決済手段(別カード等)が利用可能な場合には、他の決済手段を試してください。
a_e_11	カードリーダーとの接続が切断されました。 カードリーダーの電源が入っているかご確認ください。電源が入っている場合は、ペアリングの設定を確認してください。 設定後、繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	端末(iPhone、iPad)の設定からBluetoothをタップし、カードリーダーの接続状況を確認してください。 「未接続」のステータスの場合には、Bluetoothのペアリングを実施後、取引を再度実施してください。
a_e_12	カードが抜かれました。取引が成立していない可能性があります。再印字を実施し、取引状態の確認を行ってください。	再印字を行い、取引が成立しているか確認してください。 成立していない場合は、取引を再度実施してください。
a_e_99	正しくない操作がされました。 最初からやり直してください。	取引を再度実施してください。再実施でも状況が変わらない場合、アプリケーションの再起動を行い、その後のに再度、取引を試してください。

プリンター関連エラーメッセージ

項番	メッセージ	対応方法
1	カバーが開いています。 カバーを閉じて再度実行してください。	カバーを閉じてください。 継続して発生する場合は、ヘルプデスクへ連絡してください。
2	ロール紙が正常にセットされていません。 プリンターのロール紙を確認してください。	ロール紙が正しく入っているか確認してください。 ロール紙がない場合には、ロール紙を交換してください。 継続して発生する場合は、ヘルプデスクへ連絡してください。
3	プリンターがオフラインです。 プリンターの接続状況を確認してください。	プリンターの接続を確認してください。 「OK」をタップし再度印刷を行ってください。 継続して発生する場合は、ヘルプデスクへ連絡してください。
4	プリンターが接続されていません。 プリンターの接続状況を確認してください。	プリンターの接続を確認してください。 「OK」をタップし再度印刷を行ってください。 継続して発生する場合は、ヘルプデスクへ連絡してください。
5	プリンターでエラーが発生しています。 何度も発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	プリンターの電源オフ・オン、Bluetoothのペアリング後、再度印字を行ってください。 継続して発生する場合は、ヘルプデスクへ連絡してください。

アプリの主なエラーコード

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_C_1	申込通番を入力してください。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートの申込通番入力画面にて未入力で「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_2	申込通番の形式が不正です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートの申込通番入力画面にて半角英数字以外の値を入力して「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_3	申込通番は10桁必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートの申込通番入力画面にて10桁の値を入力せずに「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_4	アクティベートIDは必須項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートのアクティベートID入力画面にて未入力で「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_5	アクティベートIDの形式が不正です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートのアクティベートID入力画面にて半角英数字以外の値を入力して「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_6	パスワードは必須項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートのパスワード入力画面にて未入力で「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_7	パスワードの形式が不正です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	アクティベート	アクティベートのパスワード入力画面にて半角英数字以外の値を入力して「次へ」ボタンを押下している。	入力項目を確認して再度実施してください。
EM_C_8	証明書のダウンロードに失敗しました。最初からやり直してください。	アラートを閉じて アクティベート画面へ遷移	アクティベート	アクティベートで証明書のインポートが失敗した場合	アクティベートを再度実行してください。
EM_C_9	開局処理に失敗しました。 設定より再度開局を実施してください。	アラートを閉じる	開局 (HPS)	受信データ異常 下記必要なデータのいずれかがないまたは想定しないデータの場合 ・加盟店名 ・加盟店電話番号 ・加盟店使用欄1〜3 ・交通系IC有無区分 ・QPサービス有無	開局(初期処理)再実行 改善しない場合、ヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_10	開局処理に失敗しました。 設定より再度開局を実施してください。	アラートを閉じる	開局 (RAS交通系)	受信データ異常 …RASエラーはないが、想定しないデータが帰ってきた等	開局(初期処理)再実行 改善しない場合、ヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_11	開局処理に失敗しました。 設定より再度開局を実施してください。	アラートを閉じる	開局 (RAS交通系以外)	受信データ異常 …RASエラーはないが、想定しないデータが帰ってきた等	開局(初期処理)再実行 改善しない場合、ヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_12	R/Wとの接続が確認できません。R/Wとの設定を確認してください	アラートを閉じる 遷移元に戻る	R/W端末接続	R/Wとつながっていない	・Bluetooth設定 ・ペアリング設定 ・R/Wの電源などを確認
EM_C_13	ネットワークエラーが発生しました。 ネットワーク接続状況を確認してください。	アラートを閉じる 遷移元に戻る	ネットワーク通信時	ネットワークにつながっていない	ネットワーク設定を確認する
EM_C_14	ご利用の環境はWi-Fi環境ではありません。ネットワーク設定を確認してください。	アラートを閉じる	交通系業務開始時	Wi-Fiが接続していない状態で交通系業務を開始しようとしている	WiFiに接続する (交通系はLTE不可であるため)
EM_C_15	プリンター接続エラー プリンターの接続状況を確認してください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	プリンターと接続されていない	プリンターの接続を確認 ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_C_16	プリンターオフライン プリンターの接続状況を確認してください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	プリンターと接続されていない	プリンターの接続を確認 ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される
EM_C_17	カバーが開いています。 カバーを閉じて 再度実行してください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	カバーが開いている	プリンターカバーを閉じる ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される
EM_C_18	プリンターとの接続がタイムアウトしました。プリンターの接続状況を確認して再度実行してください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	プリンターとの接続がタイムアウトした	プリンターの接続を確認 ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される
EM_C_19	用紙切れ 用紙を交換してください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	用紙が切れている	ロール紙交換 ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される
EM_C_20	プリンター接続エラー プリンターの接続状況を確認してください。再度発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 自動で再実行	印字時	印字時の想定外エラー	再実行で改善しない場合は機種交換など ※5回接続失敗で印字キャンセルボタンが表示される
EM_C_21	売上集計パラメータエラー	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	売上取消	HPS売上集計に送るパラメータが取得出来ず、売上集計が実行できなかった	復旧不可 (必要な情報が取得出来ずエラーになっているため)
EM_C_22	該当業務の実施確認処理に失敗しました。再度発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	ログ送信 FWアップデート	業務可否のためのTMS通信に失敗した	NWエラー系であれば復旧可能。 TMSエラーの場合はエラー次第。
EM_C_23	ログ送信中にエラーが発生しました。再度発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	ログ送信	TMSよりエラーが帰ってきた	ヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_24	ログ送信中にエラーが発生しました。再度発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	ログ送信	ログ送信処理での想定外エラー	ヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_25	更新ファイルのダウンロードに失敗しました。継続して発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	FWアップデート	FWのダウンロードに失敗	再試行 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_26	更新ファイルが開けません。継続して発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	FWアップデート	zipファイルのオープンに失敗	再試行 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_27	更新ファイルが開けません。継続して発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	FWアップデート	zipファイルの展開に失敗	再試行 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_28	更新処理中にエラーが発生しました。継続して発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	FWアップデート	インストール中にエラーが発生	再試行 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_C_29	証明書情報の取得に失敗しました。再度取得処理を行います。継続して発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	起動時 (証明書有無判定)	起動時に証明書情報の取得に失敗した。 iOS10以降、lock時に証明書の取得処理が実行された場合に発生。	アラートのOKボタンを押下してリトライ 複数回リトライしても発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。

QUICPay+ エラーコード 一覧

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_QP_1	金額は必須入力項目です。再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	金額入力画面で空で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_QP_2	入力金額が¥0です。再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」画面にて0円で「次へ」ボタンを押下した場合	入力内容を確認して再実施
EM_QP_3	プログラムエラー。最初からやり直してください。繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」入力画面より入力不可な値によりエラーとなった場合 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施
EM_QP_4	受信データ異常 最初からやり直してください。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	QP 全業務 (SDK)	SDKからステータスが取得できなかった	再度実行
EM_QP_5	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	QP 全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -4 RASステータス1でのエラー	再度実行
EM_QP_6	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 前回取引確認 自動遷移	QP 全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -5 RASステータス2でのエラー	前回取引確認後に再度実行
EM_QP_7	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 前回取引確認 自動遷移	QP 全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -6 RASステータス3でのエラー	前回取引確認後に再度実行
EM_QP_8	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	QP 全業務 (SDK)	SDK受信ステータス 異常 想定外のステータス	再度実行
EM_QP_9	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	QP 全業務 (SDK)	RAS上エラーはないが、 受信結果が異常のため、 継続処理ができない	再度実行
EM_QP_10	伝票番号は 必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを 閉じる	取消	伝票番号未入力で 「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_QP_11	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に最初からやり 直してください。それでも発 生する場合はヘルプデスク へお問い合わせください。	アラートを 閉じる	取消	伝票番号が入力不可な値 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合は ヘルプデスクへ連絡 してください。
EM_QP_12	端末識別番号は 必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを 閉じる	取消	「端末識別番号入力」画面で 端末識別番号が入力されてい ない場合	入力内容を確認して 再度実施してください。
EM_QP_13	端末識別番号の形式が 不正です。 再度入力してください。	アラートを 閉じる	取消	端末識別番号の 入力形式が不正 XXXXXX-XXX-XXXXXX	入力内容を確認して 再度実施してください。

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_QP_14	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に最初からやり 直してください。それでも発 生する場合はヘルプデスク へお問い合わせください。	アラートを 閉じる	取消	「端末識別番号」入力画面 より入力不可な値により エラーとなった場合	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合は ヘルプデスクへ連絡 してください。
EM_QP_15	処理対象データは、 取消／返品できません。	アラートを 閉じる	取消	入力した伝票番号の決済が 取消不可の場合	入力内容を確認して再実施
EM_QP_16	端末情報の取得に失敗し ました。端末情報取得のため、 手動開局を実施後に再度 実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	取消	開局データの取得に失敗した ため、端末番号が表示できず 処理継続ができない	手動開局を実施し、再実施
EM_QP_17	プログラムエラー 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	取消	取消対象データの 受け渡し漏れ	入力内容を確認して再実施
EM_QP_18	決済情報が 取得できませんでした。 メニューより前回取引確認 を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回取引 確認	前回取引確認フロー 確認ボタン押下時に 結果がない場合	入力内容を確認して再実施
EM_QP_19	対象の決済は 継続処理ができません。 メニューより前回取引確認 を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回取引 確認	前回取引確認フロー 対象の決済が 下記どちらでもない場合 ・売上 ・取消	入力内容を確認して再実施
EM_QP_20	前回取引内容が ありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回取引 確認	前回取引が見つからない場合 ※一度も決済せず 前回取引 を実施した場合など	決済を実施し、再実施
EM_QP_21	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・中 間計	発行対象(日計 or 中間計) の指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_QP_22	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計 (再印字)	再印字の場合 発行対象の指定(前回or 前々回)の指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_QP_23	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計 (再印字)	画面で選択した対象(前回or 前々回)の期間データがア プリ内部に保存されていない	日計・中間計を実施し、 再実施
EM_QP_24	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計	取得した対象件数が 0件の場合	決済を実施し、再実施
EM_QP_25	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計	受信データから発行期間が 取得できなかった	再実施 継続して発生する場合はヘル プデスクへ連絡してください。
EM_QP_26	対象の決済は 再印字できません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	伝票再 印字	該当の決済が成立していない (不成立の場合)	決済を実施し、再実施
EM_QP_27	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	伝票再 印字	受信データに問題はないが、 再印字に必要な情報が取得 できなかった場合	再実施 継続して発生する場合はヘル プデスクへ連絡してください。
EM_QP_28	取引業務中に想定外のエ ラーが発生しました。 引き続き発生する場合は ヘルプデスクにご連絡くだ さい。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	QP 全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -1 SDK想定外エラー	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合は ヘルプデスクへ連絡して ください。

交通系IC エラーコード 一覧

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_KO_1	金額は必須入力項目です。再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	金額入力画面で空で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_KO_2	入力金額が¥0です。再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」画面にて0円で「次へ」ボタンを押下した場合	入力内容を確認して再実施
EM_KO_3	入力金額の上限は¥20,000です。再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」画面にて20000円を超える金額を入力して「次へ」ボタンを押下した場合	入力内容を確認して再実施
EM_KO_4	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」入力画面より入力不可値によりエラーとなった場合 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施
EM_KO_5	受信データ異常 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	SDKからステータスが取得できなかった	再度実行
EM_KO_6	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -4 RASステータス1でのエラー	再度実行
EM_KO_7	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -5 RASステータス2でのエラー	前回取引確認に再度実行
EM_KO_8	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -6 RASステータス3でのエラー	前回取引確認に再度実行
EM_KO_9	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	SDK受信ステータス 異常 想定外のステータス	再度実行
EM_KO_10	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK)	RAS上エラーはないが、 受信結果が異常のため、継続 処理ができない	再度実行
EM_KO_11	異常な取引を検知しました。 ヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	売上	金額不一致 RAS送信金額とRAS受信金額が アンマッチの場合	ヘルプデスクで 縮退状態を解除する ユーザのみによる解除不可
EM_KO_12	本端末は利用出来ません (縮退) ヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK) 全業務	金額不一致による 縮退状態で業務を実施しよう とした場合	ヘルプデスクで 縮退状態を解除する ユーザのみによる解除不可
EM_KO_13	残高が¥0のカードがかざ されました。 取引できません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	売上	残高0円のカードが かざされた場合	別のカードまたは 別の支払方法で取引を実施
EM_KO_14	残高が不足しています。 取引できません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	売上	残高不足の場合 ※POS連携で現金併用を行 わない場合のみ	別のカードまたは 別の支払方法で取引を実施

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_KO_15	決済情報が取得できませんでした。 メニューより前回取引確認を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回 取引確認	前回取引確認フロー 確認ボタン押下時に 結果がない場合	前回取引確認に再度実行
EM_KO_16	対象の決済は継続処理ができません。 メニューより前回取引確認を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回 取引確認	前回取引確認フロー 対象の決済が 売上でない場合	前回取引確認に再度実行
EM_KO_17	前回取引内容がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	前回 取引確認	前回取引が見つからない場合 ※一度も決済せず前回取引 を実施した場合など	決済を実施し、再実施
EM_KO_18	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計	発行対象(日計 or 中間計)の 指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_KO_19	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計 (再印字)	再印字の場合 発行対象の指定(前回 or 前々回)の指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_KO_20	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計 (再印字)	画面で選択した対象(前回 or 前々回)の期間データがアプリ 内部に保存されていない	日計・中間計を実施し、 再実施
EM_KO_21	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・ 中間計	取得した対象件数が 0件の場合	決済を実施し、再実施
EM_KO_22	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	日計・中 間計	受信データから発行期間が 取得できなかった	再実施 継続して発生する場合はヘルプ デスクへ連絡してください。
EM_KO_23	対象の決済は再印字できません。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	伝票再 印字	該当の決済が成立していない (不成立の場合)	決済を実施し、再実施
EM_KO_24	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	伝票再 印字	受信データに問題はないが、 再印字に必要な情報が取得 できなかった場合	再実施 継続して発生する場合はヘルプ デスクへ連絡してください。
EM_KO_25	取引業務中に想定外のエラーが発生しました。 引き続き発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	交通系 IC全業務 (SDK) 全業務	SDK受信ステータス -1 SDK想定外エラー	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプ デスクへ連絡してください。
EM_KO_26	処理未了タイムアウト カードの書込に失敗しました。 処理未了レシートを 印字します。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	売上	処理未了タイムアウトが発生	完了画面のメッセージの通り 処理未了伝票と残高照会の 結果を比較して必要に応じて 引去を行う(運用カバ―)
EM_KO_27	決済未完了 取引が未完了です。 決済未完了レシートを 印字します。	アラートを閉じる 業務TOPに 戻る	売上	決済未完了が発生	完了画面のメッセージの通り 決済未完了未了伝票と残高照 会の結果を比較して必要に 応じて引去を行う(運用カバ―)

iD エラーコード 一覧

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_ID_1	金額は必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	金額入力画面で空で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_ID_2	入力金額が¥0です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」画面にて0円で「次へ」ボタンを押下した場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_3	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	売上	「金額入力」入力画面より入力不可な値によりエラーとなった場合 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施
EM_ID_4	受信データ異常 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDKからステータスが取得できなかった	再度実行
EM_ID_5	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -4 RASステータス1でのエラー	再度実行
EM_ID_6	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -5 RASステータス2でのエラー	前回取引確認後に再度実行
EM_ID_7	決済業務異常 前回取引を確認します。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -6 RASステータス3でのエラー	前回取引確認後に再度実行
EM_ID_8	決済業務異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDK受信ステータス 異常 想定外のステータス	再度実行
EM_ID_9	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	RAS上エラーはないが、 受信結果が異常のため、継続処理ができない	再度実行
EM_ID_10	伝票番号は必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	取消	伝票番号未入力で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_ID_11	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	取消	伝票番号が入力不可な値 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_12	端末識別番号は必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	取消	「端末識別番号入力」画面で 端末識別番号が入力されていない場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_13	端末識別番号の形式が不正です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	取消	端末識別番号の入力形式が不正 XXXXXX-XXX-XXXXXX	入力内容を確認して再実施
EM_ID_14	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	取消	「端末識別番号」入力画面より 入力不可な値によりエラーとなった場合	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_15	処理対象データは、取消／返品できません。	アラートを閉じる	取消	入力した伝票番号の決済が 取消不可の場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_16	端末情報の取得に失敗しました。 端末情報取得のため、手動開局を実施後に再度実行してください	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	売上 取消	開局データの取得に失敗したため、 必要な情報の表示有無の判別ができない	手動開局を実施し再実施
EM_ID_17	プログラムエラー 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	取消	取消対象データの受け渡し漏れ	入力内容を確認して再実施

エラーコード	メッセージ	操作	該当業務	想定原因	対応方法
EM_ID_18	決済情報が取得できませんでした。 メニューより前回取引確認を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	前回取引確認	前回取引確認フロー 確認ボタン押下時に結果がない場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_19	対象の決済は継続処理ができません。 メニューより前回取引確認を再度実行してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	前回取引確認	前回取引確認フロー 対象の決済が下記どちらでもない場合 ・売上 ・取消	入力内容を確認して再実施
EM_ID_20	前回取引内容がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	前回取引確認	前回取引が見つからない場合 ※一度も決済せず前回取引を実施した場合など	決済を実施し再実施
EM_ID_21	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	日計・中間計	発行対象 (日計 or 中間計) の指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_ID_22	パラメータ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	日計・中間計 (再印字)	再印字の場合 発行対象の指定 (前回 or 前々回) の指定がない	入力内容を確認して再実施
EM_ID_23	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	日計・中間計 (再印字)	画面で選択した対象 (前回 or 前々回) の期間データがアプリ内部に保存されていない	日計・中間計を実施し、再実施
EM_ID_24	発行対象がありません。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	日計・中間計	取得した対象件数が0件の場合	決済を実施し再実施
EM_ID_25	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	日計・中間計	受信データから発行期間が取得できなかった	再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_26	対象の決済は再印字できません。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	伝票再印字	該当の決済が成立していない (不成立の場合)	決済を実施し再実施
EM_ID_27	受信データ異常 最初からやり直してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	伝票再印字	受信データに問題はないが、 再印字に必要な情報が取得できなかった場合	再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_28	取引業務中に想定外のエラーが発生しました。 引き続き発生する場合はヘルプデスクにご連絡ください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る	iD全業務 (SDK)	SDK受信ステータス -1 SDK想定外エラー	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_29	カード番号は必須入力項目です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	マニュアル返品	カード番号が入力されていない場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_30	カード番号の形式が不正です。 再度入力してください。	アラートを閉じる	マニュアル返品	カード番号の入力形式が不正 XXXXXXXXXXXX	入力内容を確認して再実施
EM_ID_31	決済可能金額を超えています。 可能金額以下で決済を行ってください。通常のiDカードの場合は3万円で設定されています。	アラートを閉じる	売上、取消	金額が3万円を入力された場合	入力内容を確認して再実施
EM_ID_32	商品コードは必須入力項目です。 再度入力してください	アラートを閉じる	売上、取消	金額入力画面 商品コードが空で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_ID_33	商品コードは4桁固定です。 入力内容を確認してください。	アラートを閉じる	売上、取消	金額入力画面 商品コードが4桁以外の値で「次へ」ボタンを押下した	入力内容を確認して再実施
EM_ID_34	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	売上、取消	金額入力画面 商品コードが入力不可な値によりエラーとなった場合 ※数値以外など	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。
EM_ID_35	プログラムエラー。 最初からやり直してください。 繰り返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。 それでも発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	アラートを閉じる	売上、取消	金額入力画面 税・その他が入力不可な値によりエラーとなった場合 ※数値以外、負数など	入力内容を確認して再実施 継続して発生する場合はヘルプデスクへ連絡してください。

センター エラーコード 一覧

エラーコード	メッセージ	対応方法	操作
EM_RAS_82	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。	カードの登録情報が不正となっています。 カード発行元にお問い合わせください。	
EM_RAS_83		カードが使用できない状態となっています。 カード発行元にお問い合わせください。	
EM_RAS_85		もう一度最初からお取引をやり直してください。	
EM_RAS_86			
EM_RAS_87		決済を中止してください。カードの残高を確認し、引き去りがされている場合は、加盟店の返金運用を実施してください。	
EM_RAS_94	複数のカードを検知しました。 1枚のカードをタッチしてください。 カードのご確認を案内してください。	決済するカードのみタッチしてください。	
EM_RAS_90	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。	カードの登録情報に異常が発生しています。 カード発行元にお問い合わせください。	
EM_RAS_91			
EM_RAS_92			
EM_RAS_93			
EM_RAS_111			
EM_RAS_88	このカードはご利用できません。当日または当月の利用限度枠を超えています。 カードのご確認を案内してください。	別のカードで決済するか、 現金併用決済を実施してください。	アラートを閉じる 業務TOPに戻る
EM_RAS_96	直近の業務でタッチしたカードと異なるカードがタッチされました。このカードでは決済できません。	引去り/チャージを実施した時と同じカードをかざしてください。	
EM_RAS_97	このカードで該当の業務が確認出来ません。 この業務を継続することはできません。	当該カードで直前に実施した業務が、直近控除対象の引去り/チャージであることを確認してください。	
EM_RAS_98			
EM_RAS_99	このカードは別の端末で業務が実行されています。この業務を継続することはできません。	引去り/チャージを実施した時と同じ端末にて業務を実施してください。	
EM_RAS_104	このカードで該当の業務が確認出来ません。 この業務を継続することはできません。	直前の業務が引去り/チャージであることを確認してください。	
EM_RAS_107		直前にチャージを実施したカードをタッチしてください。	
EM_RAS_108	この端末はご利用できません。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	当該端末でのチャージ可能金額を超えたので本日のチャージは実施できません。翌日に再度実施してください。	
EM_RAS_110	最初にタッチしたカードと異なるカードがタッチされました。最初から取引をやり直してください。	処理未了が発生したカードの残高を確認し、引き去りがされている場合は、加盟店の返金運用を実施してください。	
EM_RAS_95	取引がタイムアウトしました。	タイムアウトする前にカードをかざしてください。	
EM_RAS_257	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	クライアント証明書のインストールが正しく完了しているか確認してください。	
EM_RAS_258			
EM_RAS_273		業務パラメータを確認してください。	
EM_RAS_274			
EM_RAS_289	この端末はご利用できません。 開局を実行することで改善する可能性があります。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	当該端末のSPRWIDが中継サーバに登録されているか確認してください。また、登録された端末の「端末利用開始日」の設定を確認してください。	
EM_RAS_290		当該端末は利用が停止されています。 アクワイアラに確認してください。	
EM_RAS_291		当該端末の利用可否状況を確認した上で、再度開局業務を実施してください。	
EM_RAS_305	このカードはご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	当該カードは利用できません。 別のカードで決済してください。	
EM_RAS_321		当該事業者発行のカードはチャージ対象外です。	
EM_RAS_417		もう一度最初からお取引をやり直してください。	

エラーコード	メッセージ	対応方法	操作	
EM_RAS_354	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。	もう一度最初からお取引をやり直してください。	アラートを 閉じる 業務TOPに 戻る	
EM_RAS_369	このR/Wはご利用できません。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	クライアント端末をご確認ください。		
EM_RAS_371	この端末はご利用できません。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	クライアント端末をご確認ください。		
EM_RAS_385	サーバで障害が発生しました。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	もう一度最初からお取引をやり直してください。 改善しない場合はお問い合わせください。		
EM_RAS_409				
EM_RAS_337	この端末はご利用できません。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	実行中の処理が終わるまで端末を操作せず、お待ちください。		
EM_RAS_353	カード書込み中にエラーが発生しました。 取引が成立しませんでしたので、再度、決済処理をしてください。	再度カードをタッチし、処理が終わるまでカードを離さないでください。		
EM_RAS_355	カード読取り中にエラーが発生しました。 取引が成立しませんでしたので、再度、決済処理をしてください。	再度カードをタッチし、処理が終わるまでカードを離さないでください。		
EM_RAS_370	取引がキャンセルされました。	なし（※クライアント端末側からキャンセル要求を送信しているため）		
EM_RAS_497	サーバで障害が発生しました。はじめからやり直してください。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	もう一度最初からお取引をやり直してください。 改善しない場合はお問い合わせください。		
EM_RAS_498				
EM_RAS_511	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。	カードが使用不可となっています。 カード発行元にお問い合わせください。		
EM_RAS_512	売上上限金額を超過しているため、 売上処理ができません。	当該カードの売上上限金額を超えています。 別の決済手段を案内してください。		
EM_RAS_514	取引の対象とは別のカードが検知されました。 元のカードでタッチしてください。	一番最初にかざしたカードをかざしてください。		
EM_RAS_516	取消の対象となる取引情報が見つかりません。 ・既に取消返品済みの場合 ・所定の取消有効期間を越えている場合 上記以外、伝票番号や金額などを再確認してください。	該当取引状況について調査を依頼してください。		
EM_RAS_522	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。	当該カードは利用できません。 利用可能なカードで決済するか、別の決済手段を案内してください。		
EM_RAS_523	取引情報が見つかりません。	指定したデータは存在しません。 指定した内容を確認してください。		
EM_RAS_524	カードが有効期限切れになっています。 ご利用のカードを確認頂くようにご案内ください。	他のカードで決済するか、 他の決済手段を案内してください。		
EM_RAS_517	取引の途中で、継続できないカードが検知されました。この業務を継続することはできません。	前回の取引を完了させてください。		
EM_RAS_520	カード内容と元の売上情報が一致しません。 ご利用のカードを確認頂くようにご案内ください。	取消対象として指定した 売上情報の確認をお願いいたします。		
EM_RAS_502	この端末はご利用できません。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	クライアント端末をご確認ください。		
EM_RAS_508	サーバで障害が発生しました。はじめからやり直してください。繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	カード発行元にご確認ください。 もう一度最初からお取引をやり直してください。 改善しない場合はお問い合わせください。		
EM_RAS_509				
EM_RAS_510	iDアプリがロックされています。 ロック解除後、再度かざしてください。	モバイル端末にロックがかかっています。 ロックの解除をお願いします。		
EM_RAS_519				
EM_RAS_505	想定外のエラーが発生しました。	もう一度最初からお取引をやり直してください。 改善しない場合はお問い合わせください。		
EM_RAS_999				

機器の操作方法、運用方法、故障、セッティングについてのお問い合わせ

J-Mupsヘルプデスク **0120-220-766** **365日 24時間**

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ご契約内容の確認、売り上げ関連、処理未了時についてのお問い合わせ

JMSデスク

東京 0422-35-6135 **大阪** 06-7634-7942

福岡 092-235-5513 **札幌** 011-330-8828

10:00AM~6:00PM (土、日、祝日、年末年始休)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ロール紙のご注文について

ロール紙は専用のロール紙をご利用ください。

Get There for JMS <https://jms.paymentcl.com/>

ご注文方法

MyPageの「まだ会員登録されていないお客様」より
会員登録のうえ、ご希望の商品をご注文ください。



※発送業務:平日10:00AM~7:00PM (土、日、祝日、年末年始を除く)

※土日祝日や連休前は、ロール紙の残数をご確認の上、余裕を持ってご注文ください。

※追加でのご注文の際は、有償となります。

端末操作マニュアルの詳細について

その他、便利な機能をJMSホームページに掲載しております。
ご不明点・お困りな点の解決のために、ぜひご参考ください。

JMS 端末機利用方法

